



MORE OF YOU IN THE WORK WE DO



Želite li steći svoje prvo iskustvo u izazovnom i dinamičnom poslovnom okruženju? Želite li svoje teoretsko znanje da unaprijedite i usavršite kroz praktičan rad? Sberbank a.d. Banja Luka koja je članica Sberbank Europe AG grupacije- univerzalne bankarske mreže koja posluje u centralnoj i istočnoj Evropi i u 100% vlasništvu je Sberbank Rusije otvara vrata kandidatima bez radnog iskustva za sticanje novih znanja i razvoja karijere u bankarskoj djelatnosti.

Sberbanka a.d. Banja Luka Vam nudi stručno osposobljavanje na poslovima:

1. Saradnika za unapređenje kvaliteta usluga u Banja Luci i Bijeljini

2. Saradnik u Kontakt centru u Banja Luci

Naša ponuda i Vaša šansa

U skladu sa planom stručnog osposobljavanja i usavršavanja omogućavamo odabranim kandidatima da steknu značajno teorijsko i praktično znanje u bankarstvu, kao i profesionalno iskustvo u učešću u procesu odabira i angažovanja najboljih kandidata. Nakon završenog perioda stručnog osposobljavanja kandidati sa najboljim rezultatima u periodu angažovanja će dobiti ponudu za posao i mogućnost daljeg razvoja karijere u Sberbank a.d. Banja Luka.

Vaši benefiti

1. Saradnik za unapređenje kvaliteta usluga u Banja Luci i Bijeljini

- Upoznavanje sa Bankom i sticanje potrebnih znanja i tehničke informisanosti o proizvodima i procesima rada sa klijentima
- Osposobljavanje u oblastima bankarskog poslovanja, a posebno u domenu unapređenja kvaliteta prodajnih i uslužnih aktivnosti Banke
- Osposobljavanje za promociju i upotrebu digitalnih proizvoda i usluga Banke, rad sa klijentima i informisanje o proizvodima i uslugama Banke
- Osposobljavanje za prepoznavanje potreba klijenata
- Osposobljavanje za edukaciju i pomoć klijentima prilikom korišćenja usluga
- Komunikacione i prodajne vještine
- Učenje i rad uziskusne bankarske stručnjake
- Profesionalni i lični razvoj u organizacionoj kulturi koja promovise orijentaciju prema klijentu, liderstvo, timski rad i inovativnost

2. Saradnik u Kontakt centru u Banja Luci

- Upoznavanje sa Bankom i sticanje potrebnih znanja i tehničke informisanosti o proizvodima i procesima rada sa klijentima
- Osposobljavanje za provođenje marketinških kampanja i istraživanja tržišta
- Osposobljavanje za aktivnu prodaju i promocija svih bankarskih proizvoda,
- Osposobljavanje za prepoznavanje potreba klijenata
- Osposobljavanje za edukaciju i pomoć klijentima prilikom korišćenja usluga
- Komunikacione i prodajne vještine

Kandidat ste ukoliko

Imate status apsolvanta Ekonomskog fakulteta sa jednim ispitom do završetka studija ili ste nedavno završili Ekonomski fakultet.

Osposobljeni ste za rad na računaru i informatički pismeni (MS office, Web).

Posjedujete znanje engleskog jezika.

Želite da stičete nova znanja i razvijate svoju karijeru u bankarskoj djelatnosti, spremni ste za preuzimanje inicijative, savjesni, odgovorni, timski orijentisani, izraženih komunikacionih i prezentacionih vještina.

Zainteresovani ste?

Ukoliko ispunjavate navedene uslove i želite da postanete dio našeg tima molimo da pošaljete Vašu prijavu sa biografijom putem email-a na adresu: posao@sberbankbl.ba

