

**AKCIJA – GOTOVINSKI KREDITI
(NENAMJENSKI I ZAMJENSKI)**

INFORMACIONI LIST

Informacioni list	
1. Naziv računa/ usluge	GOTOVINSKI KREDIT - AKCIJSKA PONUDA DO 31.12.2017. godine
1.1. Vrsta računa	Kreditni račun
1.2. Namjena računa/kredita	- Nenamjenski kredit (Banka ne vrši kontrolu trošenja sredstava) - Zamjenski u svrhu otplate jedne ili više obaveza u Banci ili drugim finansijskim institucijama, sa ili bez dodatnog finansiranja
1.3. Opis usluge	Omogućava korisniku raspolaganje gotovinom i finansiranje njegovih različitih potreba, kao i otplatu postojećih obaveza. Isplaćuje se na transakcioni račun korisnika
2. Naziv i adresa sjedišta banke	Sberbanka a.d., Jevrejska 71, 78 000 Banja Luka, Republika Srpska, BiH
3. Iznos usluge, oznaka valute i uslovi korišćenja	<p>Maximalan iznos kratkoročnog kredita je 15.000 KM, a dugoročnog 50.000 KM. Minimalni mjesečni anuitet može da iznosi 50 KM.</p> <p>Kredit se isplaćuje na tekući račun korisnika u domaćoj valuti (BAM).</p> <p>Krediti sa rokom otplate do 5 godina se plasiraju i naplaćuju u domaćoj valuti (BAM) tj. bez valutne klauzule u EUR.</p> <p>Dugoročni krediti ročnosti preko 5 godina su valutnom klauzulom vezani za EUR. Prilikom isplate kredita ili uplate anuiteta primjenjuje se srednji kurs Centralne banke BiH na dan isplate/uplate. U slučaju promjene kursa Banka će preostale obaveze po kreditu preračunati u EUR po srednjem kursu Centralne banke BiH i korisniku dostaviti novi otplatni plan.</p> <p>Fizička lica kojima se može odobriti gotovinski kredit su Klijenti Banke, Korisnici kredita i penzioneri uz obavezan uslov dodatnog obezbjeđenja tj. kreditno sposobnog sudsudnika.</p> <p>Odobreni kredit se isplaćuje na transakcioni račun korisnika i sredstva mogu da se koriste odmah na način da se izvrši gotovinska isplata ili prenos bezgotovinskim nalogom u cjelokupnom odobrenom iznosu ili djelimično.</p> <p>Ostali detaljni uslovi korišćenja koji se primjenjuju u kreditnom poslovanju sa građanima/fizičkim licima dati su u Opštim uslovima poslovanja Banke i Opštim uslovima korišćenja koji se primjenjuju u kreditnom poslovanju sa građanima/fizičkim licima i pojedinačnim ugovorima o kreditu.</p>
4. Trajanje ugovora	<p>Kredit se može odobriti kao:</p> <ul style="list-style-type: none"> - kratkoročni sa rokom otplate do 12 mjeseci, - dugoročni sa rokom otplate od 13 do 120 mjeseci.
5. Visina i promjenljivost nominalne kamatne stope i elemente na osnovu kojih će se određivati ugovorena promjenljiva nominalna kamatna stopa, njihova visina u vrijeme zaključenja ugovora, period u	Visina kamatne stope zavisi od segmenta kojem korisnik pripada, a definisano prema kriterijumima Banke za segmentiranje korisnika fizičkih lica.

*Opšte uslove korišćenja možete preuzeti na stranicama koje sadrže redovnu ponudu kredita

kojima će se mijenjati i način izmjene kao i fiksni element ako je ugovoren

	Rok otplate (mjeseci)		
	Do 12	Od 13 do 60	Od 61 do 120
Fiksna kamatna stopa			
Segment 1	6.49%	8.49%	8.99%
Segment 2	3.50%	6.49%	6.99%
Segment 3	3.50%	5.99%	6.49%
Promjenljiva kamatna stopa			
Segment 1	-	7.49%, marža 7.49% + 6M EURIBOR, (min 7.49%, max 9.99%)	
Segment 2	-	5.49%, marža 5.49% + 6M EURIBOR, (min 5.49%, max 9.99 %)	
Segment 3	-	4.99%, marža 4.99% + 6M EURIBOR, (min 4.99%, max 9.99%)	

Za Korisnika kredita (korisnici koji ne ostvaruje redovna mjesečna primanja na račun u Banci) kamatne stope su više za 2 procentna poena od redovnih.

U slučaju ugovaranja fiksne kamatne stope za cijelo vrijeme trajanja ugovora, kamatna stopa se ne mijenja.

U slučaju ugovaranja promjenljive kamatne stope, usklađivanje kamatne stope će se vršiti dva puta godišnje, sa danom 31. mart za period april – septembar tekuće godine, i na dan 30. septembar za period oktobar – decembar tekuće i januar – mart naredne godine. Pri obračunu promjenljivog dijela kamatne stope uzimat će se vrijednost šestomjesečnog EURIBOR-a dva radna dana prije početka narednog kamatnog perioda i važiće za naredni kamatni period od šest mjeseci, a utvrđivaće se svakih šest mjeseci u toku trajanja kredita. Zvanična vrijednost se objavljuje za svaki radni dan na sajtu www.euribor-rates.eu. Banka će primjenjivati vrijednost zaokruženu na dva decimalna mjesta.

Banka može izmijeniti neki od obaveznih elemenata Ugovora o kreditu uz prethodnu pisanu saglasnost korisnika pribavljenu prije primjene te izmjene, izuzev za izmjenu promjenljive kamatne stope ugovorene u skladu sa zakonskim odredbama.

Obračun kamate se vrši primjenom konformne metode za kredite do 12 mjeseci, a za kredite sa rokom otplate preko 12 mjeseci primjenjuje se proporcionalni metod obračuna kamate.

<p>6. Efektivna kamatna stopa (EKS) i ukupan iznos koji korisnik mora da plati, odnosno koji treba da mu se isplati, prikazan preko reprezentativnog primjera u kojem su naznačeni svi elementi korišćeni u obračunu te stope</p>	<p>Na iznos od 50.000 KM, za period od 120 mjeseci uz nominalnu kamatnu stopu od 4.99%, naknade za obradu kredita u visini 0.30% od iznosa odobrenog kredita (za Korisnike paket računa Optimum S), četiri mjenice od 5 KM, trošak vođenja paket računa (Optimum S) u visini od 8.95 KM mjesečno, proviziju za administraciju kredita u visini od 2 KM mjesečno, EKS je 5.65%.</p> <p>Ukupni troškovi po kreditu (glavnica, kamata i svi troškovi pobrojani u reprezentativnom primjeru): 65.093,60 KM</p>
<p>7. Iznos i broj rata kredita i periode u kojima dospijevaju (mjesečno, tromjesečno i drugo)</p>	<p>Anuiteti dospijevaju mjesečno u zavisnosti od ugovorenog perioda (broja mjeseci) trajanja kredita. Za gore navedeni primjer pod tačkom 6., mjesečni anuitet iznosi 530.08KM.</p>
<p>8. Troškovi održavanja jednog ili više računa na kojima će se evidentirati transakcije, izuzev ako to otvaranjem računa nije samo ponuđena opcija, zajedno sa troškovima korišćenja određenog sredstva otplate, kako za transakcije plaćanja tako i za povlačenje sredstava, te sve druge naknade i troškove koji proizilaze iz ugovora uz određenje da li su fiksni ili promjenljivi i uslove pod kojima se mogu mijenjati</p>	<p>Naknada za obradu kredita u % od iznosa odobrenog kredita (plaća se jednokratno u momentu isplate kredita iz vlastitih sredstava ili iz sredstava odobrenog kredita).</p> <p>Penzioneri i korisnici invalidnine: 1.00% (min 30 KM)</p> <p>Ostali korisnici:</p> <p><u>Za kredite sa rokom otplate do 12 mjeseci</u></p> <ul style="list-style-type: none"> -1.5% (min 60 KM) - za korisnike koji ne koriste paket računa -1.5% (min 50 KM) - za korisnike paketa računa STANDARD -1.3% (min 50 KM) - za korisnike paketa računa STANDARD S i STANDARD PLUS -0.5% (min 50 KM) - za korisnike paketa računa OPTIMUM -0.3% (min 50 KM) - za korisnike paketa računa OPTIMUM S -0.3% (min 50 KM) - za korisnike paketa računa VIP -0% - za korisnike paketa računa VIP S <p><u>Za kredite sa rokom otplate od 13 do 120 mjeseci</u></p> <ul style="list-style-type: none"> -2.0% (min 200 KM) - za korisnike koji ne koriste paket računa -1.5% (min 50 KM) na kredite do 5.000 KM i 1.5% (min 100 KM) na kredite preko 5.000 KM - za korisnike paketa računa STANDARD -1.3% (min 50 KM) na kredite do 5.000 KM i 1.3% (min 100 KM) na kredite preko 5.000 KM - za korisnike paketa STANDARD S i STANDARD PLUS -0.5% (min 50 KM) na kredite do 5.000 KM i 0.5% (min 100 KM) na kredite preko 5.000 KM - za korisnike paketa računa OPTIMUM -0.3% (min 50 KM) na kredite do 5.000 KM i 0.3% (min 100 KM) na kredite preko 5.000 KM - za korisnike paketa računa OPTIMUM S -0.3% (min 50 KM) – za korisnike paketa računa VIP i VIP S -0% - za korisnike paketa računa VIP S <p>Naknada za obradu kredita u iznosu od 1,5% (min. 150KM) na preostali iznos kredita će se dodatno naplatiti korisniku u slučaju otkazivanja korišćenja Paket računa prije isteka roka važenja kredita.</p> <p>Provizija za administraciju kredita</p> <p><u>Za kredite bez paketa osiguranja</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 2 KM, mjesečno tokom cijelog perioda otplate kredita <p><u>Za kredite sa paketom osiguranja</u></p> <p>Ukoliko je kao osiguranje kredita izabrao jedan od paketa rizika osiguranja, korisnik plaća proviziju za administraciju kredita u koju je uključen i trošak izabranog osiguranja, a kako slijedi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 0,054% mjesečno na ugovoreni iznos za Paket 1 (osiguranje korisnika od rizika smrti i rizika invalidnosti usljed nezgode iznad 50%); - 0,074% mjesečno na ugovoreni iznos za Paket 2 (osiguranje korisnika od rizika

*Opšte uslove korišćenja možete preuzeti na stranicama koje sadrže redovnu ponudu kredita

	<p>smrti i rizika invalidnosti usljed nezgode iznad 50%, te bolovanje i nezaposlenost)</p> <p>Ukoliko je kredit odobren Klijentu Banke, mjesečni trošak održavanja tekućeg i žiro računa je 4.45 KM, računa za invalidninu i penzionerskog računa je 1.95 KM.</p> <p>Ukoliko korisnik koristi trajni nalog kao instrument otplate kredita, usluga trajnog naloga košta korisnika 0.60 KM po transakciji.</p>
9. Informacija o obavezi korišćenja notarskih usluga prilikom zaključenja ugovora	Ova vrsta kredita ne zahtjeva od korisnika korištenje notarskih usluga prilikom zaključenja ugovora.
10. Informacija o obavezi zaključenja ugovora o sporednim uslugama povezanim sa osnovnim ugovorom naročito kad je zaključenje takvog ugovora obavezno radi dobijanja usluge prema uslovima iz oglasa	Korisnik je obavezan da zaključi ugovor o tekućem računu na koji ćemu se isplatiti odobrena kreditna sredstva.
11. Kamatna stopa koja se primjenjuje u slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza i pravila za njeno prilagođavanje, te druge naknade koje se plaćaju u slučaju neispunjenja obaveza	<p>Ukoliko korisnik svoje obaveze po odobrenom kreditu ne bude izmirivao u roku, odnosno u skladu sa anuitetnim planom, Banka će mjesečno obračunavati zateznu kamatu na dospjele neizmirene obaveze. Zatezna kamatna stopa iznosi 18.25% na godišnjem nivou.</p> <p>U slučaju kašnjenja u izmirenju dospjelih obaveza po kreditu u rasponu od 16 do 40 dana, Banka šalje obaviještenje putem SMS-a korisniku, bez naknade.</p> <p>U slučaju kašnjenja u izmirenju dospjelih obaveza po kreditu u rasponu od 41 do 60 dana, Banka šalje Prvu opomenu putem pošte korisniku/ sudužnicima/jemcima uz plaćanje naknade od 9 KM.</p> <p>U slučaju kašnjenja u izmirenju dospjelih obaveza po kreditu u rasponu od 61 do 80 dana, Banka šalje Drugu opomenu putem pošte korisniku/sudužnicima/jemcima uz plaćanje naknade od 15 KM.</p> <p>U slučaju kašnjenja u izmirenju dospjelih obaveza po kreditu u rasponu od 80 do 90 dana, Banka šalje Treću opomenu putem pošte korisniku/sudužnicima/jemcima uz plaćanje naknade od 25 KM.</p>
12. Upozorenje u vezi sa posljedicama propuštanja i izmirenja obaveza	Za sve dospjele neplaćene obaveze dostavljaju se pismena obaviještenja, čije troškove snosi korisnik koje su definisane u prethodnoj tački 11. Ovog informacionog lista
13. Instrumenti obezbjeđenja ispunjenja obaveza sa informacijom o redosljed i načinu izmirenja obaveza iz instrumenata obezbjeđenja	<p>U zavisnosti od visine kredita, roka otplate i kreditne sposobnosti Banka i korisnik ugovaraju instrumente obezbjeđenja kredita kao i uključivanje sudužnika, jemca ili polise osiguranja korisnika.</p> <p>Učesnici u kreditu su dužni obezbijediti: administrativnu zabranu i mjenice.</p> <p>Redosljed aktivacije instrumenata obezbjeđenja je:</p> <ul style="list-style-type: none"> • naplatom putem administrativnih zabrana od korisnika/sudužnika i jemaca, • naplatom sa računa korisnika/sudužnika i jemaca, • naplatom po osnovu izdatih mjenica korisnika/sudužnika i jemaca, • naplatom sudskim putem od korisnika/sudužnika i jemaca po osnovu svih instrumenata obezbjeđenja, a u skladu sa važećim propisima.

*Opšte uslove korišćenja možete preuzeti na stranicama koje sadrže redovnu ponudu kredita

14. Pravo korisnika na odustajanje od ugovora, uslovi i način odustajanja, visina troškova u vezi s tim	<p>Korisnik može najkasnije u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora, odustati od ugovora o kreditu na njegov pisani zahtjev, bez obaveznog navođenja razloga za odustajanje ali pod uslovom da nije počeo da koristi kreditna sredstva. Datum prijema zahtjeva smatra se datumom odustanka od ugovora. Banka neće obračunati naknadu u vezi s tim.</p>
15. Pravo korisnika na prijevremenu otplatu kredita i pravo banke na naknadu kao i visina te naknade	<p>Korisnik ima pravo na prijevremenu otplatu kredita i to djelimičnu ili ukupnog iznosa ostatka duga po kreditu.</p> <p>Banka ne može zahtijevati naknadu za prijevremenu otplatu:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ako je otplata bila učinjena na osnovu zaključenog ugovora o osiguranju čija je namijena obezbjeđivanje otplate - ako se otplata vrši u toku perioda za koji je ugovorena promjenljiva kamatna stopa <p>Banka ima pravo na objektivno opravdanu i ugovorenu naknadu troškova u vezi sa prijevremenom otplatom kredita ako je iznos prijevremene otplate u periodu od godinu dana veći od 10.000KM.</p> <p>Naknada se može ugovoriti najviše do visine 1% iznosa kredita koji se prijevremeno otplaćuje i to ako je period između prijevremene otplate i roka ispunjenja obaveza iz Ugovora o kreditu jednak ili duži od jedne godine, a ako je ovaj period kraći naknada ne može biti veća od 0,5% iznosa kredita koji se prijevremeno otplaćuje.</p>
16. Pravo korisnika da u toku procijene njegove kreditne sposobnosti besplatno dobije obavještenje o rezultatima uvida u baze podataka	<p>Korisnik ima pravo da u toku procijene njegove kreditne sposobnosti besplatno dobije obavještenje o rezultatima uvida u baze podataka kao što je Centralni registar kredita (CRK).</p>
17. Pravo korisnika da dobije besplatnu kopiju nacrtu ugovora	<p>Korisnik ima pravo da dobije besplatnu kopiju nacrtu ugovora o kreditu radi razmatranja izvan prostorija Banke, izuzev ako Banka u vrijeme podnošenja zahtjeva ocijeni da ne postoje uslovi za zasnivanje odnosa sa korisnikom u konkretnom pravnom poslu.</p>
18. Period u kojem banku obavezuju podaci dati u pregovaračkoj fazi	<p>Podaci dati u pregovaračkoj fazi su važeći do izmjene akata Banke koji regulišu poslovanje po kreditima fizičkih lica.</p>
19. Uslovi polaganja novčanog depozita kod banke, ako je to uslov za odobravanje kredita, kao i mogućnost i uslovi prebijanja kredita i depozita	<p>Kod ove kreditne linije Banka ne uzima novčani depozit kao uslov za odobravanje kredita tj. kao instrument obezbjeđenja po kreditu.</p>
20. Ostale informacije o proizvodu	<p>Sve ostale informacije o proizvodu date su u Opštim uslovima poslovanja Banke kao i u Opštim uslovima korišćenja čiji je ovaj informacioni list sastavni dio.</p>

Datum primjene: 04.12.2017. godine