

**8. Opšti uslovi korišćenja Sberbank a.d.
Banja Luka koji se primjenjuju u
poslovanju sa paketima računa za
fizička lica**

Opšte odredbe

Opštim uslovima korišćenja Sberbank a.d. Banja Luka koji se primjenjuju u poslovanju sa paketima računa (u daljem tekstu: Opšti uslovi) bliže se uređuju prava i obaveze korisnika fizičkih lica (u daljem tekstu: Korisnik), kao i prava i obaveze Sberbank a.d. Banja Luka (u daljem tekstu: Banka) koja nastaju u vezi sa otvaranjem i vođenjem paket računa Korisnika. Opšti uslovi se zajedno sa važećim opštim uslovima poslovanja Banke smatraju sastavnim dijelom ugovora zaključenog između Korisnika i Banke i imaju pravnu snagu istog.

Sastavni dio Opštih uslova jesu informacioni listovi, koje Banka uručuje Korisniku u pregovaračkoj fazi, u cilju upoznavanja sa uslovima pod kojima Banka Korisniku pruža uslugu otvaranja i vođenja računa korisnika.

Informacija o uslovima i potrebnoj dokumentaciji za otvaranje, vođenje i gašenje transakcionog računa dostupne su Korisniku u poslovnoj mreži, kao i na drugim distributivnim kanalima Banke.

Opis proizvoda

Paket računa predstavlja skup proizvoda i usluga Banke koji Korisniku omogućava pogodnosti u korišćenju određene grupe bankarskih proizvoda i usluga u sastavu Paketa računa, kao i dodatne pogodnosti prilikom korišćenja drugih proizvoda i usluga Banke po izboru Korisnika.

Ugovorne obaveze i trajanje ugovora

Da bi Korisnik mogao da koristi jedan od ponuđenih Paketa računa potrebno je da podnese zahtjev za otvaranje paketa, te da ima otvoren tekući račun u Banci. Korisnici Paketa računa mogu biti rezidenti ili nerezidenti odnosno, domaća ili strana fizička lica. Korisnik može istovremeno da koristiti samo jedan paket računa. Žiro račun se ne može koristiti u okviru bilo kojeg od paketa proizvoda Banke.

Potpisivanjem ugovora, Korisnik prihvata odredbe Opštih uslova. Ugovorom o paketu računa su definisana međusobna prava i obaveze Korisnika i Banke po osnovu otvaranja, vođenja i gašenja paketa računa, obavezni proizvodi u paketu, dodatne pogodnosti za korišćenje dodatnih proizvoda i usluga Banke.

Ugovor se potpisuje na određeno vrijeme, odnosno do 31.12. tekuće godine uz mogućnost automatskog produženja ukoliko nijedna Ugovorna strana nije isti otkazala pisanim putem ili nisu nastale okolnosti koje su dovele do raskida istog bilo da se radi o sili Zakona ili povredi pravila i uslova korišćenja istog.

Za odobravanje i izdavanje proizvoda iz sadržaja paketa računa, Korisnik mora ispunjavati uslove za svaki pojedini proizvod ili uslugu u skladu sa opštim uslovima i pravilima za taj proizvod ili uslugu kao i odlukom Banke.

Za vrijeme trajanja ugovora Banka nema prava da vrši izmjene naknade o održavanju paketa računa bez pismene saglasnosti Korisnika.

Naknade za korišćenje paketa računa

Korisnicima Paketa računa naplaćuje se jedinstvena mjesečna naknada za korišćenje računa unutar odabrane vrste Paketa. Za svaku vrstu Paketa računa definisana je jedinstvena mjesečna naknada za korišćenje. Ova naknada je fiksna za vrijeme trajanja ugovora i naplaćuje se na mjesečnom nivou, zadnji dan u mjesecu za prethodni mjesec. Nezavisno od činjenice da li Korisnik koristi sve ili pojedine proizvode i usluge odnosno pogodnosti iz Paketa računa i nezavisno o tome da li Korisnik imao prometa po tekućem računu ili ne, Korisniku će se uvijek naplatiti jedinstvena mjesečna naknada za korišćenje Paketa. Banka ne naplaćuje naknade za pojedinačne proizvode i usluge koji su obavezni u sastavu Paketa računa, a koje

se odnose na mjesečna servisiranja, održavanja ili godišnje članarine pojedinačnih proizvoda u sastavu Paketa.

Pored naknade za korišćenje Paketa računa Korisnik plaća naknade za proizvode na koje ima dodatne pogodnosti, a u skladu sa Ugovorom.

Naknade koje nisu obuhvaćene Paketom računa Banka naplaćuje u skladu sa Odlukom o naknadama za bankraske usluge. Uvećanje naknade za održavanje jednog od Paketa, za vrijeme važenja Ugovora sa Korisnikom, Banka može vršiti isključivo u skladu sa Ugovorom.

Korisnik Paketa računa ovlašćuje Banku da svoja dospjela i neizmirena potraživanja, u slučajevima kada 2 mjeseca zaredom ne obezbijedi dovoljno sredstava na tekućem računu za naplatu mjesečne naknade, pod uslovima utvrđenim Ugovorom, bez posebne saglasnosti može naplatiti sa svih njegovih računa otvorenih kod Banke.

Naknade koje se odnose na korišćenje Paketa račun, a koje su definisane ugovorom prestaju važiti u sljedećim slučajevima:

- Istekom Ugovora o Paketu računa,
- Ukoliko Korisnik paketa podnese pismeni zahtjev za gašenje ugovora,
- Ukoliko Korisnik paketa računa ne izmiri dvije uzastopne mjesečne naknade za Paket računa,
- Ukoliko Korisnik paketa podnese zahtjev za gašenje jednog od obaveznih proizvoda u sastavu ovog paketa, odnosno cijelog Paketa računa,
- Ukoliko Korisnik navršši 65 godina života (za Korisnike paketa računa sa osiguranjem)

U slučaju prestanka važenja naknada koje Korisnik ima korišćenjem Paketa proizvoda, Banka će obračunavati pojedinačne naknade i tarife definisane važećim aktima Banke za pojedinačne proizvode i usluge.

Kamata

Na pozitivna salda po transakcionim računima Banka ne obračunava i ne plaća redovnu kamatu.

U slučaju kašnjenja u izmirenju svojih obaveza kao i nedozvoljenog prekoračenja po transakcionom računu, koje može nastati korišćenjem platne kartice na bankomatima drugih Banaka u zemlji i inostranstvu ili POS terminalima u inostranstvu a uslijed naknadnog obračuna provizija odnosno troškova konverzije iz valute zemlje u kojoj je roba kupljena ili u kojoj je novac preuzet iz matične valute Korisnika (BAM) u kojoj se iskazuju sredstva na tekućem računu, Banka obračunava i klijentu naplaćuje Zakonsku zateznu kamatu.

Korišćenje tekućeg računa u sastavu Paketa računa

Kroz Opšte uslove korišćenja u poslovanju sa transakcionim računima građana, u sastavu Informativnog lista, Korisnik se može upoznati sa vrstom i visinom naknada i drugih troškova koji nisu u vezi sa održavanjem Paketa računa i koji nastaju po osnovu transakcija koje Korisnik inicira.

Ukoliko Banka predlaže izmjene i dopune odredaba ugovora o otvaranju i vođenju računa koje se imaju smatrati obaveznim elementima ugovora uključujući i odredbe o naknadama, troškovima i kamatnim stopama, dužna je da Korisniku dostavi pisano obavještenje sa prijedlogom tih izmjena i dopuna, najkasnije dva mjeseca prije predloženog početka njihove primjene, u kom roku se Korisnik može saglasiti sa predloženim izmjenama i dopunama, na način predviđen ugovorom.

Otkazne odredbe

Ugovor o paketu računa Korisnik može otkazati dostavljanjem pismenog zahtjeva za zatvaranje paketa. Otkazom Paketa se ne otkazuju proizvodi koji su sadržani u Paketu.

Otkazom tekućeg računa koji je sastavni i neodvojivi dio Paketa, automatski se otkazuje i Paket računa, a naknada za proizvode koji čine sadržaj Paketa će se nastaviti obračunavati po tarifi pojedinačnih proizvoda i usluga Banke.

Završne odredbe

Za sve što nije definisano ovim Opštim uslovima, primjenjuju se Opšti uslovi poslovanja Banke i važeći zakonski i podzakonski akti koji regulišu poslovanje sa paket računima građana.

Banka zadržava pravo izmjene i dopune Opštih uslova u skladu sa zakonskim propisima i aktima poslovne politike Banke.

Izmjene i dopune Opštih uslova, Banka ističe u svojim poslovnim prostorijama, na vidnom mjestu dostupnom Korisniku, najmanje 15 dana prije primjene istih.

Ovi Opšti uslovi su usvojeni od strane Uprave Banke i primjenjuju se od 04.09.2019 godine.

Stupanjem na snagu Opštih uslova, prestaju da važe Opšti uslovi korišćenja od 14.07.2018. godine.

Informacioni list
PAKET RAČUNA – STANDARD/STANDARD S
1. Naziv računa/usluge

<p>1.1. Opis usluge</p>	<p>Paket računa Standard/Standard S je proizvod Sberbank ad Banja Luka koji objedinjuje određenu grupu bankarskih proizvoda i usluga. Paket Standard/Standard S sadrži sljedeće proizvode i usluge:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Transakcioni račun, b) Visa Classic debit karticu i/ili Master Card debitnu karticu, c) Dozvoljeno prekoračenje po računu, d) SMS info servis. e) Sberbank OnlineBanking ili mSberbankBL (jedan od dva proizvoda je obavezan, a drugi se naplaćuje 1,95 BAM) f) Osiguranje (za korisnike paketa Standard S) <p>Korisnik potpisom Ugovora o paketu računa Standard/Standard S stiče pravo na korišćenje dodatnih proizvoda i usluga Banke po povoljnijim uslovima: a) MasterCard Standard-20% popusta na članarinu, b) Sberbank OnlineBanking ili mSberbankBL - 1,95 BAM mjesečno, kao drugi proizvod po izboru Korisnika c) niže naknade za obradu kreditnih zahtjeva</p> <p>Pravo na pogodnosti za prethodno navedene proizvode, Korisnik stiče potpisivanjem Ugovora za pojedinačne proizvode.</p>
<p>2. Naziv i adresa sjedišta banke</p>	<p>Sberbanka ad Banja Luka, Jevrejska 71, 78 000 Banja Luka, Republika Srpska, BiH</p>
<p>3. Iznos usluge, oznaku valute i uslove korišćenja</p>	<p>Ne postoje ograničenja u pogledu minimalnog i maksimalnog iznosa sredstava na tekućem računu. Valuta u kojoj Korisnik može prometovati po tekućem računu je konvertibilna marka, odnosno domaća valuta (BAM).</p> <p>Osnovni uslov za otvaranje Paketa računa jeste da Korisnik ima zasnovan radni odnos u BiH, ili da je stekao uslove za penziju, invalidninu, odnosno da prima platu, penziju ili invalidninu. Banka, na osnovu podnesenog Zahtjeva od strane Korisnika i uz prezentovanje ličnog identifikacionog dokumenta (lična karta ili pasoš) može da otvori paket računa.</p> <p>Korisnik paketa računa može postati punoljetno, domaće ili strano fizičko lice koje ima otvoren tekući račun (račun za isplatu plata, penzija, invalidnina) u Banci.</p> <p>Korisnik paketa računa Standard S može postati punoljetno fizičko lice do 65 godine života koje ispunjava uslove osiguranja i ima ili stiče uslov za otvaranje tekući račun/ račun za isplatu penzija/invalidnina u Banci.</p> <p>Za korisnike paketa Standard S</p> <p>Osiguranje pokriva: smrt i invalidnost preko 50% - 2.000 BAM, finansijski gubitak - do 1000 BAM, zloupotreba kartice usljed krađe/gubitka ili neovlaštenog korištenja na internetu -do 1000 BAM (što uključuje i troškove reizdavanja kartice i ličnih dokumenata do 100 BAM)</p> <p>Za odobravanje i izdavanje proizvoda iz sadržaja paketa računa, Korisnik mora ispunjavati uslove za svaki pojedini proizvod ili uslugu u skladu sa opštim uslovima i pravilima za taj proizvod ili uslugu kao i</p>

	odlukom Banke.
4. Trajanje ugovora	Ugovor o Paketu računa se zaključuje na određeno vrijeme, do 31.12. tekuće godine, uz mogućnost automatskog produženja, ukoliko ne dođe do pismenog raskida bilo koje od ugovornih strana.
5. Visina i promjenljivost nominalne kamatne stope	Visina nominalne kamatne stope na sredstava na tekućem računu- 0% na godišnjem nivou. Kamatna stopa je fiksna.
6. Visina efektivne kamatne stope	Efektivna kamatna stopa je jednaka nominalnoj kamatnoj stopi iskazanoj u tački 5.
7. Troškove održavanja jednog ili više računa na kojima će se evidentirati transakcije, izuzev ako to otvaranjem računa nije samo ponuđena opcija, zajedno sa troškovima korišćenja određenog sredstva otplate, kako za transakcije plaćanja tako i za povlačenje sredstava, te sve druge naknade i troškove koji proizilaze iz ugovora uz određenje da li su fiksni ili promjenljivi i uslove pod kojima se mogu mijenjati	<ul style="list-style-type: none"> - Naknade za otvaranje paketa računa-0.00 KM - Mjesečna naknada za održavanje paketa Standard – 5.45 KM - Mjesečna naknada za održavanje paketa Standard S- 6.45 KM - Uplata na račun po bilo kom osnovu - 0.00 KM - Isplata sa računa na šalteru banke- 0.00 KM - Bezgotovinska plaćanja unutar Banke- 1,00 KM - Bezgotovinska plaćanja u druge banke: do 100,00 KM-1,20 KM; 100,01 do 500,00 KM - 2,00 KM; 500,01 do 2.000,00 KM - 3,00 KM; 2.000,00 do 10.000,00 KM – 4,00 KM; preko 10.000,00 KM i RTGS- 7,00 KM
8. Informaciju o obavezi zaključenja ugovora o sporednim uslugama povezanim sa osnovnim ugovorom, naročito kad je zaključenje takvog ugovora obavezno radi dobijanja usluge prema uslovima iz oglasa	Banka u Paketu računa uz otvaranje tekućeg računa izdaje Visa Classic debit karticu i/ili MasterCard debitnu karticu, dozvoljeno prekoračenje po računu kao, uslugu SMS info servis i jedan od online servisa i osiguranje za korisnike paketa Standard S.
9. Kamatnu stopu koja se primjenjuje u slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza i pravila za njeno prilagođavanje, te druge naknade koje se plaćaju u slučaju neispunjenja obaveza	Na nedozvoljeno prekoračenje po tekućem računu Banka naplaćuje klijentu zakonsku zateznu kamatu. Važeća stopa zatezne kamate iznosi 0,03% dnevno i mijenja se izmjenom Zakona o zateznoj kamati RS.
10. Upozorenje u vezi sa posljedicama propuštanja i izmirenja obaveza	Korisnik koji ima otvoren paket računa je obavezan da ostvaruje redovne mjesečne prilive na tekući račun odnosno da prima plate, penzije i naknade koje proističu iz radnog odnosa, te da izmiruje svoje obaveze prema Banci proistekle korišćenjem paketa računa, u suprotnom Banka ima pravo da raskine Ugovor o paketu računa o čemu će informisati Korisnika, a sve u skladu sa važećom zakonskom regulativom. Ukoliko Korisnik paketa računa u toku dva mjeseca ne izmiri dvije uzastopne mjesečne naknade za paket računa Banka ili ukoliko Korisnik navršši 65 godina života za korisnike paketa sa osiguranjem, Banka može jednostrano raskinuti Ugovor o paketu.
11. Pravo korisnika da u toku procijene njegove kreditne sposobnosti besplatno dobije obavještenje o rezultatima uvida u baze podataka	Korisnik ima pravo da u toku procijene njegove kreditne sposobnosti besplatno dobije obavještenje o rezultatima uvida u baze podataka kao što je Centralni registar kredita (CRK).
12. Pravo korisnika da dobije besplatnu kopiju nacрта ugovora, izuzev ako banka u vrijeme podnošenja zahtijeva korisnika ocijeni da ne želi zasnovati odnos sa korisnikom u konkretnom pravnom poslu	Korisnik ima pravo da dobije besplatnu kopiju nacрта ugovora radi razmatranja izvan prostorija Banke.
13. Period u kojem banku obavezuju podaci dati u pregovaračkoj fazi	Podaci dati u pregovaračkoj fazi su važeći do izmjene akata Banke koji regulišu poslovanje sa paketima računa.

14. Mogućnost za provjeru i uvid u stanje na računu	<p>Redovan izvještaj o svim promjenama Korisnik može da dobije:</p> <ul style="list-style-type: none">• na šalteru banke - na lični zahtijev stranke ,• e-mailom, na definisanu i datu e-mail adresu korisnika poštom,• putem usluge SMS info servis (putem ove usluge Korisniku dobija informaciju samo o posljednjih 5 transakcija)• mini izvod na bankomatu,• na infoterminalu u prostorijama Banke <p>Banka posebno tarifira uslugu dostavljanja izvjestaja Korisniku u zavisnosti od kanala komunikacije:</p> <ul style="list-style-type: none">• Izvod po računu na zahtijev Korisnika na šalteru-0.00 KM.• Izvod po računu putem e-maila – 0.00 KM• Dostave izvoda poštom na kućnu adresu- 2.00 KM.• Mini izvod putem SMS info servis – 0.00 KM (Korisnik inicira ovu uslugu slanjem poruke „ IZV” sa svog mobilnog telefona na telefonski broj SMS info servisa Banke 091 11 61 01• Mini izvod na bankomatu - 0.50 KM
15. Ostale informacije o proizvodu	Sve ostale informacije o proizvodu date su u Opštim uslovima poslovanja Banke i Opštim uslovima korišćenja čiji je ovaj informacioni list sastavni dio.

Datum primjene: 04.09.2019. godine.

Informacioni list	
PAKET RAČUNA – OPTIMUM/OPTIMUM S	
1. Naziv računa/usluge	
1.1. Opis usluge	<p>Paket računa Optimum/Optimum S je proizvod Sberbank ad Banja Luka koji objedinjuje određenu grupu bankarskih proizvoda i usluga.</p> <p>Paket računa Optimum/Optimum S sadrži sljedeće proizvode i usluge:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Transakcioni račun, b) Visa Classic Debit karticu i/ili Master Card debitnu karticu, c) Dozvoljeno prekoračenje po računu, d) SMS info servis, e) Visa Classic kreditna kartica f) Sberbank OnlineBanking ili mSberbankBL (jedan od dva proizvoda je obavezan, a drugi se naplaćuje 1,95 BAM) g) Osiguranje (za korisnike paketa Optimum S) <p>Korisnik potpisom Ugovora o paketu računa Optimum/Optimum S stiče pravo na korišćenje dodatnih proizvoda i usluga Banke po povoljnijim uslovima:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) MasterCard Standard- 20% popusta na članarinu, b) Sberbank OnlineBanking ili mSberbankBL- 1,95 BAM mjesečno, kao drugi proizvod po izboru Korisnika c) niže naknade za obradu kreditnih zahtjeva <p>Pravo na pogodnosti za prethodno navedene proizvode, Korisnik stiče potpisivanjem Ugovora za pojedinačne proizvode.</p>
2. Naziv i adresa sjedišta banke	Sberbanka ad Banja Luka, Jevrejska 71, 78 000 Banja Luka, Republika Srpska, BiH
3. Iznos usluge, oznaku valute i uslove korišćenja	<p>Ne postoje ograničenja u pogledu minimalnog i maksimalnog iznosa sredstava na tekućem računu, penzionerskom/invalidskom račun. Valuta u kojoj Korisnik može prometovati po tekućem računu, penzionerskom/invalidskom računu je konvertibilna marka, odnosno domaća valuta (BAM). Osnovni uslov za otvaranje Paketa računa jeste da Korisnik ima zasnovan radni odnos u BiH, ili da je stekao uslove za penziju, invalidnine, odnosno da prima platu, penziju ili invalidninu. Banka, na osnovu podnešenog Zahtjeva od strane Korisnika i uz prezentovanje ličnog identifikacionog dokumenta (lična karta ili pasoš) može da otvori paket računa.</p> <p>Korisnik paketa računa može postati punoljetno, domaće ili strano fizičko lice koje ima otvoren tekući račun/ račun za isplatu penzija/invalidnina u Banci.</p> <p>Korisnik paketa računa Optimum S može postati punoljetno fizičko lice do 65 godine života koje ispunjava uslove osiguranja i ima ili stiče uslov za otvaranje tekući račun/ račun za isplatu penzija/invalidnina u Banci.</p> <p>Za korisnike paketa Optimum S</p> <p>Osiguranje pokriva: smrt i invalidnost preko 50% - 2.000 BAM, finansijski gubitak - do 1000 BAM, zloupotreba kartice usljed krađe/gubitka ili neovlaštenog korištenja na internetu -do 1000 BAM (što uključuje i troškove reizdavanja kartice i ličnih dokumenata do 100 BAM).</p>

	Za odobravanje i izdavanje proizvoda iz sadržaja Paketa računa, Korisnik mora ispunjavati uslove za svaki pojedini proizvod ili uslugu u skladu sa opštim uslovima i pravilima za taj proizvod ili uslugu kao i odlukom Banke.
4. Trajanje ugovora	Ugovor o Paketu računa se zaključuje na određeno vrijeme, do 31.12. tekuće godine, uz mogućnost automatskog produženja, ukoliko ne dođe do pismenog raskida bilo koje od ugovornih strana.
5. Visina i promjenljivost nominalne kamatne stope	Visina nominalne kamatne stope na sredstava na tekućem računu- 0% na godišnjem nivou. Kamatna stopa je fiksna.
6. Visina efektivne kamatne	Efektivna kamatna stopa je jednaka nominalnoj kamatnoj stopi iskazanoj u tački 5.
7. Troškove održavanja jednog ili više računa na kojima će se evidentirati transakcije, izuzev ako to otvaranjem računa nije samo ponuđena opcija, zajedno sa troškovima korišćenja određenog sredstva otplate, kako za transakcije plaćanja tako i za povlačenje sredstava, te sve druge naknade i troškove koji proizilaze iz ugovora uz određenje da li su fiksni ili promjenljivi i uslove pod kojima se mogu mijenjati	<ul style="list-style-type: none"> - Naknade za otvaranje paketa računa-0.00 KM - Mjesečna naknada za održavanje paketa Optimum – 7.95 KM - Mjesečna naknada za održavanje paketa Optimum S– 8.95 KM - Uplata na račun po bilo kom osnovu - 0.00 KM - Isplata sa računa na šalteru banke- 0.00 KM - Bezgotovinska plaćanja unutar Banke- 1,00 KM - Bezgotovinska plaćanje u druge banke: do 100,00 KM-1,20 KM; 100,01 do 500,00 KM - 2,00 KM; 500,01 do 2.000,00 KM - 3,00 KM; 2.000,00 do 10.000,00 KM – 4,00 KM; preko 10.000,00 KM i RTGS- 7,00 KM
8. Informaciju o obavezi zaključenja ugovora o sporednim uslugama povezanim sa osnovnim ugovorom, naročito kad je zaključenje takvog ugovora obavezno radi dobijanja usluge prema uslovima iz oglasa	Banka u Paketu računa uz otvaranje tekućeg računa izdaje Visa Classic Debit karticu i/ili MasterCard debitnu karticu, dozvoljeno prekoračenje po računu, uslugu SMS info servis, Visa Classic i jedan od online servisa i osiguranje (za korisnike paketa Optimum S).
9. Kamatnu stopu koja se primjenjuje lučaju kašnjenja u izmirenju obaveza i pravila za njeno prilagođavanje, te druge naknade koje se plaćaju u slučaju neispunjenja obaveza	Na nedozvoljeno prekoračenje po tekućem računu/ račun za isplatu penzija/invalidnina, Banka naplaćuje klijentu zakonsku zateznu kamatu. Važeća stopa zatezne kamate iznosi 0,03% dnevno i mijenja se izmjenom Zakona o zateznoj kamati RS.
10. Upozorenje u vezi sa posljedicama propuštanja i izmirenja obaveza	Korisnik koji ima otvoren paket računa je obavezan da ostvaruje redovne mjesečne prilive na tekući račun odnosno da prima plate, penzije i naknade koje proističu iz radnog odnosa, te da izmiruje svoje obaveze prema Banci proistekle korišćenjem paketa računa, u suprotnom Banka ima pravo da raskine Ugovor o paketu računa o čemu će informisati Korisnika, a sve u skladu sa važećom zakonskom regulativom. Ukoliko Korisnik paketa računa u toku dva mjeseca ne izmiri dvije uzastopne mjesečne naknade za paket računa Banka ili ukoliko Korisnik navršši 65 godina života za korisnike paketa sa osiguranjem, Banka može jednostrano raskinuti Ugovor o paketu.
11. Pravo korisnika da u toku procijene njegove kreditne sposobnosti besplatno dobije obavještenje o rezultatima uvida u baze podataka	Korisnik ima pravo da u toku procijene njegove kreditne sposobnosti besplatno dobije obavještenje o rezultatima uvida u baze podataka kao što je Centralni registar kredita (CRK).
12. Pravo korisnika da dobije besplatnu kopiju nacrtu ugovora, izuzev ako banka u vrijeme podnošenja zahtijeva korisnika ocijeni da ne želi zasnovati odnos sa korisnikom u konkretnom pravnom poslu	Korisnik ima pravo da dobije besplatnu kopiju nacrtu ugovora radi razmatranja izvan prostorija Banke.
13. Period u kojem banku obavezuju podaci dati u pregovaračkoj fazi	Podaci dati u pregovaračkoj fazi su važeći do izmjene akata Banke koji regulišu poslovanje sa paketima računa.

14. Mogućnost za provjeru i uvid u stanje na računu	<p>Redovan izvještaj o svim promjenama Korisnik može da dobije:</p> <ul style="list-style-type: none">• na šalteru banke - na lični zahtijev stranke ,• e-mailom, na definisanu i datu e-mail adresu korisnika poštom,• putem usluge SMS info servis (putem ove usluge Korisniku dobija informaciju samo o posljednjih 5 transakcija),• mini izvod na bankomatu,• na infoterminalu u prostorijama Banke <p>Banka posebno tarifira uslugu dostavljanja izvjestaja Korisniku u zavisnosti od kanala komunikacije:</p> <ul style="list-style-type: none">• Izvod po računu na zahtijev Korisnika na šalteru-0.00 KM.• Izvod po računu putem e-maila – 0.00 KM• Dostave izvoda poštom na kućnu adresu- 2.00 KM.• Mini izvod putem SMS info servis – 0.00 KM (Korisnik inicira ovu uslugu slanjem poruke „ IZV” sa svog mobilnog telefona na telefonski broj SMS info servisa Banke 091 11 61 01• Mini izvod na bankomatu - 0.50 KM
15. Ostale informacije o proizvodu	<p>Sve ostale informacije o proizvodu date su u Opštim uslovima poslovanja Banke i Opštim uslovima korišćenja čiji je ovaj informacioni list sastavni dio.</p>

Datum primjene: 04.09.2019. godine.

Informacioni list
PAKET RAČUNA –VIP/VIP S
1. Naziv računa/usluge

<p>1.1. Opis usluge</p>	<p>Paket računa VIP/VIP S je proizvod Sberbank ad Banja Luka koji objedinjuje određenu grupu bankarskih proizvoda i usluga. Paket VIP sadrži sljedeće proizvode i usluge:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Transakcioni račun, b) Visa Classic Debit karticu i/ili Master Card debitnu karticu, c) Dozvoljeno prekoračenje po računu, d) SMS info servis, e) Visa Classic kreditnu karticu ili Master Gold kartica (jedna od dvije kartice je obavezna uz 100% popusta na članarinu, a cijena druge kartice se naplaćuje u skladu sa redovnim naknadam) f) Sberbank OnlineBanking g) mSberbankBL h) Osiguranje (za korisnike paketa VIP S) <p>Korisnik potpisom Ugovora o paketu računa VIP/VIP S stiče pravo na korišćenje dodatnih proizvoda i usluga Banke po povoljnijim uslovima od redovnih</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Master Standard-instalment kartica-50% popusta na članarinu b) niže naknade za obradu kreditnih zahtjeva <p>Pravo na pogodnosti za prethodno navedene proizvode, Korisnik stiče potpisivanjem Ugovora za pojedinačne proizvode i podnošenjem Zahtjeva.</p>
<p>2. Naziv i adresa sjedišta banke</p>	<p>Sberbanka ad Banja Luka, Jevrejska 71, 78 000 Banja Luka, Republika Srpska, BiH</p>
<p>3. Iznos usluge, oznaku valute i uslove korišćenja</p>	<p>Ne postoje ograničenja u pogledu minimalnog i maksimalnog iznosa sredstava na tekućem računu, penzionerskom/invalidskom račun. Valuta u kojoj Korisnik može prometovati po tekućem računu, penzionerskom/invalidskom računu je konvertibilna marka, odnosno domaća valuta (BAM). Osnovni uslov za otvaranje Paketa računa jeste da Korisnik ima zasnovan radni odnos u BiH, ili da je stekao uslove za penziju, invalidnine, odnosno da prima platu, penziju ili invalidninu. Banka, na osnovu podnešenog Zahtjeva od strane Korisnika i uz prezentovanje ličnog identifikacionog dokumenta (lična karta ili pasoš) može da otvori Paket računa.</p> <p>Korisnik paketa računa može postati punoljetno, domaće ili strano fizičko lice koje ima otvoren tekući račun/ račun za isplatu penzija/invalidnina u Banci.</p> <p>Korisnik paketa računa VIP S može postati punoljetno fizičko lice do 65 godine života koje ispunjava uslove osiguranja i ima ili stiče uslov za otvaranje tekući račun/ račun za isplatu penzija/invalidnina u Banci.</p> <p>Za korisnike paketa VIP S</p> <p>Osiguranje pokriva: smrt i invalidnost preko 50% - 2.000 BAM, finansijski gubitak - do 1000 BAM, zloupotreba kartice usljed krađe/gubitka ili neovlaštenog korištenja na internetu -do 1000 BAM (što uključuje i troškove reizdavanja kartice i ličnih dokumenata do 100 BAM)</p> <p>Za odobravanje i izdavanje proizvoda iz sadržaja Paketa računa, Korisnik mora ispunjavati uslove za svaki pojedini proizvod ili uslugu u skladu sa opštim uslovima i pravilima za taj proizvod ili uslugu kao i odlukom Banke.</p>

4. Trajanje ugovora	Ugovor o Paketu računa se zaključuje na određeno vrijeme, do 31.12. tekuće godine, uz mogućnost automatskog produženja, ukoliko ne dođe do pismenog raskida bilo koje od ugovornih strana.
5. Visina i promjenljivost nominalne kamatne stope	Visina nominalne kamatne stope na sredstava na tekućem računu- 0% na godišnjem nivou. Kamatna stopa je fiksna.
6. Visina efektivne kamatne stope	Efektivna kamatna stopa je jednaka nominalnoj kamatnoj stopi iskazanoj u tački 5.
7. Troškove održavanja jednog ili više računa na kojima će se evidentirati transakcije, izuzev ako to otvaranjem računa nije samo ponuđena opcija, zajedno sa troškovima korišćenja određenog sredstva otplate, kako za transakcije plaćanja tako i za povlačenje sredstava, te sve druge naknade i troškove koji proizilaze iz ugovora uz određenje da li su fiksni ili promjenljivi i uslove pod kojima se mogu mijenjati	<ul style="list-style-type: none"> - Naknade za otvaranje paketa računa-0.00 KM - Mjesečna naknada za održavanje Paketa računa – 14.95 KM - Mjesečna naknada za održavanje Paketa računa – 15.95 KM - Uplata na račun po bilo kom osnovu - 0.00 KM - Isplata sa računa na šalteru banke- 0.00 KM - Bezgotovinska plaćanja unutar Banke- 1,00 KM - Bezgotovinska plaćanje u druge banke: do 100,00 KM-1,20 KM; 100,01 do 500,00 KM - 2,00 KM; 500,01 do 2.000,00 KM - 3,00 KM; 2.000,00 do 10.000,00 KM – 4,00 KM; preko 10.000,00 KM i RTGS- 7,00 KM
8. Informaciju o obavezi zaključenja ugovora o sporednim uslugama povezanim sa osnovnim ugovorom, naročito kad je zaključenje takvog ugovora obavezno radi dobijanja usluge prema uslovima iz oglasa	Banka u Paketu računa uz otvaranje tekućeg računa izdaje Visa Classic Debit karticu i/ili MasterCard debitnu karticu, dozvoljeno prekoračenje po računu, uslugu SMS info servis, Visa Classic ili MasterCard Gold kartica, Sberbank OnlineBanking i mSberbankBL i osiguranje (za korisnike paketa VIP S).
9. Kamatnu stopu koja se primjenjuje u slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza i pravila za njeno prilagođavanje, te druge naknade koje se plaćaju u slučaju neispunjenja obaveza	Na nedozvoljeno prekoračenje po tekućem računu/ račun za isplatu penzija/invalidnina, Banka naplaćuje klijentu zakonsku zateznu kamatu. Važeća stopa zatezne kamate iznosi 0,03% dnevno i mijenja se izmjenom Zakona o zateznoj kamati RS.
10. Upozorenje u vezi sa posljedicama propuštanja i izmirenja obaveza	Korisnik koji ima otvoren paket računa je obavezan da ostvaruje redovne mjesečne prilive na tekući račun odnosno da prima plate, penzije i naknade koje proističu iz radnog odnosa, te da izmiruje svoje obaveze prema Banci proistekle korišćenjem paket računa, u suprotnom Banka ima pravo da raskine Ugovor o paketu računa o čemu će informisati Korisnika, a sve u skladu sa važećom zakonskom regulativom. Ukoliko Korisnik paketa računa u toku dva mjeseca ne izmiri dvije uzastopne mjesečne naknade za paket računa Banka ili ukoliko Korisnik navršši 65 godina života za korisnike paketa sa osiguranjem, Banka može jednostrano raskinuti Ugovor o paketu.
11. Pravo korisnika da u toku procijene njegove kreditne sposobnosti besplatno dobije obavještenje o rezultatima uvida u baze podata	Korisnik ima pravo da u toku procijene njegove kreditne sposobnosti besplatno dobije obavještenje o rezultatima uvida u baze podataka kao što je Centralni registar kredita (CRK).
12. Pravo korisnika da dobije besplatnu kopiju nacрта ugovora, izuzev ako banka u vrijeme podnošenja zahtijeva korisnika ocijeni da ne želi zasnovati odnos sa korisnikom u konkretnom pravnom poslu	Korisnik ima pravo da dobije besplatnu kopiju nacрта ugovora radi razmatranja izvan prostorija Banke.
13. Period u kojem banku obavezuju podaci dati u pregovaračkoj fazi	Podaci dati u pregovaračkoj fazi su važeći do izmjene akata Banke koji regulišu poslovanje sa paketima računa.

14. Mogućnost za provjeru i uvid u stanje na računu	<p>Redovan izvještaj o svim promjenama Korisnik može da dobije:</p> <ul style="list-style-type: none">• na šalteru banke - na lični zahtijev stranke,• e-mailom, na definisanu i datu e-mail adresu korisnika poštom,• putem usluge SMS info servis (putem ove usluge Korisniku dobija informaciju samo o posljednjih 5 transakcija,)• mini izvod na bankomatu,• na infoterminalu u prostorijama Banke <p>Banka posebno tarifira uslugu dostavljanja izvjestaja Korisniku u zavisnosti od kanala komunikacije:</p> <ul style="list-style-type: none">• Izvod po računu na zahtijev Korisnika na šalteru-0.00 KM.• Izvod po računu putem e-maila – 0.00 KM• Dostave izvoda poštom na kućnu adresu- 2.00 KM.• Mini izvod putem SMS info servis – 0.00 KM (Korisnik inicira ovu uslugu slanjem poruke „ IZV” sa svog mobilnog telefona na telefonski broj SMS info servisa 091 11 61 01• Mini izvod na bankomatu- 0.50 KM
15. Ostale informacije o proizvodu	Sve ostale informacije o proizvodu date su u Opštim uslovima poslovanja Banke i Opštim uslovima korišćenja čiji je ovaj informacioni list sastavni dio.

Datum primjene: 04.09.2019. godine.

Informacioni list
1. Naziv računa/usluge
STUDENTSKI PAKET RAČUNA

1.1. Opis usluge	Studentski paket računa je proizvod Sberbank ad Banja Luka koji objedinjuje određenu grupu bankarskih proizvoda i usluga. U Studentski paket ulaze sljedeći proizvodi i usluge: a) tekući račun, b) SMS info servis i c) MasterCard debitna kartica
2. Naziv i adresa sjedišta banke	Sberbanka ad Banja Luka, Jevrejska 71, 78 000 Banja Luka, Republika Srpska, BiH
3. Iznos usluge, oznaku valute i uslove korišćenja	Ne postoje ograničenja u pogledu minimalnog i maksimalnog iznosa sredstava na tekućem računu. Valuta u kojoj Korisnik može prometovati po tekućem računu je konvertibilna marka, odnosno domaća valuta (BAM). Osnovni uslov za otvaranje Studentskog paketa jeste da Korisnik ima status studenta, te da nije stariji od 27 godina. Status studenta se dokazuje kopijom indeksa i upisanog semestra ili drugim dokumentom izdatim od strane fakuleta. Banka, na osnovu podnešenog Zahtjeva za otvaranje paketa od strane zainteresovanog fizičkog lica/studenta i uz prezentovanje ličnog identifikacionog dokumenta (lična karta ili pasoš) i dokaza o statusu studenta može da otvori Studentski paket računa. Za odobravanje i izdavanje proizvoda iz sadržaja Paketa računa, Korisnik mora ispunjavati uslove za svaki pojedini proizvod ili uslugu u skladu sa opštim uslovima i pravilima za taj proizvod ili uslugu kao i odlukom Banke.
4. Trajanje ugovora	Ugovor o Studentskom paketu računa se zaključuje na određeno vrijeme, do 31.12. tekuće godine, uz mogućnost automatskog produženja, ukoliko ne dođe do pismenog raskida bilo koje od ugovornih strana, odnosno ukoliko Korisnik ne izgubi status studenta ili isteka 4 godine od dana zaključenja Ugovora.
5. Visina i promjenljivost nominalne kamatne stope	Visina nominalne kamatne stope na sredstava na tekućem računu- 0% na godišnjem nivou. Kamatna stopa je fiksna.
6. Visina efektivne kamatne stope	Efektivna kamatna stopa je jednaka nominalnoj kamatnoj stopi iskazanoj u tački 5.
7. Troškove održavanja jednog ili više računa na kojima će se evidentirati transakcije, izuzev ako to otvaranjem računa nije samo ponuđena opcija, zajedno sa troškovima korišćenja određenog sredstva otplate, kako za transakcije plaćanja tako i za povlačenje sredstava, te sve druge naknade i troškove koji proizilaze iz ugovora uz određenje da li su fiksni ili promjenljivi i uslove pod kojima se mogu mijenjati	<ul style="list-style-type: none"> - Naknade za otvaranje paketa računa-0.00 KM - Mjesečna naknada za održavanje Paketa računa 1,95 KM - Uplata na račun po bilo kom osnovu - 0.00 KM - Isplata sa računa na šalteru banke- 0.00 KM - Bezgotovinska plaćanja unutar Banke- 1,00 KM - Bezgotovinska plaćanja u druge banke: do 100,00 KM-1,20 KM; 100,01 do 500,00 KM - 2,00 KM; 500,01 do 2.000,00 KM - 3,00 KM; 2.000,00 do 10.000,00 KM – 4,00 KM; preko 10.000,00 KM i RTGS- 7,00 KM
8. Informaciju o obavezi zaključenja ugovora o sporednim uslugama povezanim sa osnovnim ugovorom, naročito kad je zaključenje takvog ugovora obavezno radi dobijanja usluge prema uslovima iz oglasa	Banka u Studentskom paketu računa uz otvaranje tekućeg računa izdaje i Mastercard debitnu karticu kao i uslugu SMS.

9. Kamatnu stopu koja se primjenjuje u slučaju kašnjenja u izmirenja obaveza i pravila za njeno prilagođavanje, te druge naknade koje se plaćaju u slučaju neispunjenja obaveza	Na nedozvoljeno prekoračenje po tekućem računu Banka naplaćuje klijentu zakonsku zateznu kamatu. Važeća stopa zatezne kamate iznosi 0,03% dnevno i mijenja se izmjenom Zakona o zateznoj kamati RS
10. Upozorenje u vezi sa posljedicama propuštanja i izmirenja obaveza	Korisnik je obavezan da izmiruje svoje obaveze prema Banci (definisane i ugovorom o otvaranju Studentskog paketa računa), proistekle korišćenjem usluga koje su vezane za Studentski paket računa. U suprotnom Banka ima pravo da raskine Ugovor o Standard paketu uz obavještenje Korisnika u skladu sa Zakonom.
11. Pravo korisnika da dobije besplatnu kopiju nacрта ugovora, izuzev ako banka u vrijeme podnošenja zahtijeva korisnika ocijeni da ne želi zasnovati odnos sa korisnikom u konkretnom pravnom poslu	Korisnik ima pravo da dobije besplatnu kopiju nacрта ugovora radi razmatranja izvan prostorija Banke.
12. Period u kojem banku obavezuju podaci dati u pregovaračkoj fazi	Podaci dati u pregovaračkoj fazi su važeći do izmjene akata Banke koji regulišu poslovanje sa paketima računa.
13. Mogućnost za provjeru i uvid u stanje na računu	Redovan izvještaj o svim promjenama Korisnik može da dobije: <ul style="list-style-type: none"> • na šalteru banke - na lični zahtijev stranke , • e-mailom, na definisanu i datu e-mail adresu korisnika poštom, • putem usluge SMS-a (putem ove usluge Korisniku dobija informaciju samo o posljednjih 5 transakcija), • mini izvod na bankomatu, • na infoterminalu u prostorijama Banke Banka posebno tarifira uslugu dostavljanja izvjestaja Korisniku u zavisnosti od kanala komunikacije: <ul style="list-style-type: none"> • Izvod po računu na zahtijev Korisnika na šalteru-0.00 KM. • Izvod po računu putem e-maila – 0.00 KM • Dostave izvoda poštom na kućnu adresu- 2.00 KM. • Mini izvod putem SMS-a – 0.00 KM (Korisnik inicira ovu uslugu slanjem poruke „IZV” sa svog mobilnog telefona na telefonski broj servisnog SMS centra Banke 091 11 61 01 • Mini izvod na bankomatu -0.50 KM
14. Ostale informacije o proizvodu	Sve ostale informacije o proizvodu date su u Opštim uslovima poslovanja Banke i Opštim uslovima korišćenja čiji je ovaj informacioni list sastavni dio.

Datum primjene: 04.09.2019. godine.

Informacioni list
PAKET RAČUNA - STANDARD PLUS
1. Naziv računa/usluge
1.1. Opis usluge

Paket računa Standard plus je proizvod Sberbank ad Banja Luka koji objedinjuje određenu grupu bankarskih proizvoda i usluga. Paket Standard plus sadrži sljedeće proizvode i usluge:

- a) Transakcioni račun,
- b) SMS info servis,
- c) Prekoračenje
- d) Visa Classic debitna kartica i
- e) Osiguranje

Korisnik paketa Standard plus stiče pravo na odobrenje dozvoljenog prekoračenja po Računu u skladu sa aktima Banke. Banka obračunava i naplaćuje Korisniku kamatu na dozvoljeno prekoračenje po transakcionom računu po nižoj kamatnoj stopi, u periodu važenja naknada definisanih za Paket računa. Dozvoljeno prekoračenje računa se odobrava potpisivanjem Ugovora o dozvoljenom prekoračenju računa.

Korisnici paketa računa Standard plus stiču pravo na niže naknade za obradu kredita.

2. Naziv i adresa sjedišta banke

Sberbanka ad Banja Luka, Jevrejska 71, 78 000 Banja Luka, Republika Srpska, BiH

3. Iznos usluge, oznaku valute i uslove korišćenja

Ne postoje ograničenja u pogledu minimalnog i maksimalnog iznosa sredstava na tekućem računu, penzionerskom/invalidskom račun. Valuta u kojoj Korisnik može prometovati po tekućem računu, penzionerskom/invalidskom računu je konvertibilna marka, odnosno domaća valuta (BAM). Osnovni uslov za otvaranje Paketa računa jeste da korisnik ima zasnovan radni odnos u BiH, ili da je stekao uslove za penziju, invalidnine, odnosno da prima platu, penziju ili invalidninu, te da potpiše da je saglasan sa tim da Banka može osigurati Paket računa (korisnika paketa) kod Banci prihvatljivog osiguranja. Ukoliko Korisnik paketa računa u toku dva mjeseca ne bude imao priliv na račun tj. ne izmiri dvije uzastopne mjesečne naknade za paket računa ili navrši 65 godina starosti ili podnese zahtjev za promjenu paketa računa, primjenjuju se redovne naknade i tarife definisane važećim aktima Banke za pojedinačne proizvode i usluge.

Korisnik paketa računa Standard plus može postati punoljetno fizičko lice do 65 godine života koje ispunjava uslove osiguranja i ima ili stiče uslov za otvaranje tekući račun/ račun za isplatu penzija/invalidnina u Banci.

Osiguranje pokriva: smrt i invalidnost preko 50% - 2.000 BAM, finansijski gubitak - do 1000 BAM, zloupotreba kartice usljed krađe/gubitka ili neovlaštenog korištenja na internetu -do 1000 BAM (što uključuje i troškove reizdavanja kartice i ličnih dokumenata do 100 BAM)

Banka, na osnovu podnijetog Zahtjeva od strane zainteresovanog fizičkog lica i uz prezentovanje ličnog identifikacionog dokumenta (lična karta ili pasoš) može da otvori Paket računa.

4. Trajanje ugovora	Ugovor o Paketu računa se zaključuje na određeno vrijeme, do 31.12. tekuće godine, uz mogućnost automatskog produženja, ukoliko ne dođe do pismenog raskida bilo koje od ugovornih strana.
5. Visina i promjenljivost nominalne kamatne stope	Visina nominalne kamatne stope na sredstava na tekućem računu- 0% na godišnjem nivou. Kamatna stopa je fiksna.
6. Visina efektivne kamatne stope	Efektivna kamatna stopa je jednaka nominalnoj kamatnoj stopi iskazanoj u tački 5.
7. Troškove održavanja jednog ili više računa na kojima će se evidentirati transakcije, izuzev ako to otvaranjem računa nije samo ponuđena opcija, zajedno sa troškovima korišćenja određenog sredstva otplate, kako za transakcije plaćanja tako i za povlačenje sredstava, te sve druge naknade i troškove koji proizilaze iz ugovora uz određenje da li su fiksni ili promjenljivi i uslove pod kojima se mogu mijenjati	<ul style="list-style-type: none"> - Naknade za otvaranje paketa računa-0.00 KM - Mjesečna naknada za održavanje Paketa računa 7,00 KM - Uplata na račun po bilo kom osnovu - 0.00 KM - Isplata sa računa na šalteru banke- 0.00 KM - Bezgotovinska plaćanja unutar Banke- 1,00 KM - Bezgotovinska plaćanja u druge banke: do 100,00 KM-1,20 KM; 100,01 do 500,00 KM - 2,00 KM; 500,01 do 2.000,00 KM - 3,00 KM; 2.000,00 do 10.000,00 KM – 4,00 KM; preko 10.000,00 KM i RTGS- 7,00 KM
8. Informaciju o obavezi zaključenja ugovora o sporednim uslugama povezanim sa osnovnim ugovorom, naročito kad je zaključenje takvog ugovora obavezno radi dobijanja usluge prema uslovima iz oglasa	Banka u Paketu računa uz otvaranje tekućeg računa/ račun za isplatu penzija/invalidnina izdaje i Visa Classic Debit karticu kao i uslugu SMS info servis i osiguranje paketa računa.
9. Kamatnu stopu koja se primjenjuje u slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza i pravila za njeno prilagođavanje, te druge naknade koje se plaćaju u slučaju neispunjenja obaveza	Na nedozvoljeno prekoračenje po tekućem računu/ račun za isplatu penzija/invalidnina, Banka naplaćuje klijentu zakonsku zateznu kamatu. Važeća stopa zatezne kamate iznosi 0,03% dnevno i mijenja se izmjenom Zakona o zateznoj kamati RS
10. Upozorenje u vezi sa posljedicama propuštanja i izmirenja obaveza	Korisnik koji ima otvoren paket računa je obavezan da ostvaruje redovne mjesečne prilive na tekući račun odnosno da prima plate, penzije i naknade koje proističu iz radnog odnosa, te da izmiruje svoje obaveze prema Banci proistekle korišćenjem paket računa, u suprotnom Banka ima pravo da raskine Ugovor o paketu računa o čemu će informisati Korisnika, a sve u skladu sa važećom zakonskom regulativom. Ukoliko Korisnik paketa računa u toku dva mjeseca ne izmiri dvije uzastopne mjesečne naknade za paket računa, te ukoliko Korisnik navršši 65 godina života, Banka može jednostrano raskinuti Ugovor o paketu može jednostrano raskinuti Ugovor o paketu.
11. Pravo korisnika da dobije besplatnu kopiju nacрта ugovora, izuzev ako banka u vrijeme podnošenja zahtijeva korisnika ocijeni da ne želi zasnovati odnos sa korisnikom u konkretnom pravnom poslu	Korisnik ima pravo da dobije besplatnu kopiju nacрта ugovora radi razmatranja izvan prostorija Banke.
12. Period u kojem banku obavezuju podaci dati u pregovaračkoj fazi	Podaci dati u pregovaračkoj fazi su važeći do izmjene akata Banke koji regulišu poslovanje sa paketima računa.

13. Mogućnost za provjeru i uvid u stanje na računu	<p>Redovan izvještaj o svim promjenama Korisnik može da dobije:</p> <ul style="list-style-type: none">• na šalteru banke - na lični zahtijev stranke ,• e-mailom, na definisanu i datu e-mail adresu korisnika poštom,• putem usluge SMS info servis (putem ove usluge Korisniku dobija informaciju samo o posljednjih 5 transakcija),• mini izvod na bankomatu,• na infoterminalu u prostorijama Banke <p>Banka posebno tarifira uslugu dostavljanja izvjestaja Korisniku u zavisnosti od kanala komunikacije i to kako slijedi:</p> <ul style="list-style-type: none">• Izvod po računu na zahtijev Korisnika na šalteru-0.00 KM.• Izvod po računu putem e-maila – 0.00 KM• Dostave izvoda poštom na kućnu adresu- 2.00 KM.• Mini izvod putem SMS info servis – 0.00 KM (Korisnik inicira ovu uslugu slanjem poruke „ IZV” sa svog mobilnog telefona na telefonski broj SMS info servisa Banke 091 11 61 01• Mini izvod na bankomatu- 0.50 KM
14. Ostale informacije o proizvodu	Sve ostale informacije o proizvodu date su u Opštim uslovima poslovanja Banke i Opštim uslovima korišćenja čiji je ovaj informacioni list sastavni dio.

Datum primjene: 04.09.2019. godine.

Informacioni list
**TEKUĆI RAČUN
SA OSIGURANJEM**
1. Naziv računa/usluge
1.1. Opis usluge

Tekući račun sa osiguranjem je račun primanja fizičkih lica proisteklih iz radnog odnosa sa uslugom osiguranja. Korisnik Tekućeg računa sa osiguranjem može postati punoljetno fizičko lice do 65 godine života koje ispunjava uslove osiguranja i ima ili stiče uslov za otvaranje tekući u Banci.

Tekući računu sa osiguranjem se koriste za izvršenje platnih transakcija radi prenosa sredstava sa jednog računa na drugi račun, uplate i isplate sa računa, naplate sa računa, obračunskog plaćanja, kao i drugih poslova platnog prometa u skladu sa Zakonom o unutrašnjem platnom prometu i propisima koji uređuju platne transakcije.

Uz tekući račun Korisniku se izdaje Visa Classic Debit karticu, SMS info servis i osiguranje.

2. Naziv i adresa sjedišta banke

Sberbanka ad Banja Luka, Jevrejska 71, 78 000 Banja Luka, Republika Srpska, BiH

3. Iznos usluge, oznaka valute i uslovi korišćenja

Ne postoje ograničenja u pogledu minimalnog i maksimalnog iznosa sredstava na tekućem računu. Valuta u kojoj Korisnik može prometovati po tekućem računu, penzionerskom/invalidskom računu je konvertibilna marka, odnosno domaća valuta (BAM). Osnovni uslov za otvaranje tekućeg računa sa osiguranjem jeste da korisnik ima zasnovan radni odnos u BiH, odnosno da prima platu, te da potpiše da je saglasan sa tim da Banka može osigurati račun kod Banci prihvatljivog osiguranja. Ukoliko Korisnik paketa računa u toku dva mjeseca ne bude imao priliv na račun tj. ne izmiri dvije uzastopne mjesečne naknade za paket računa ili navrši 65 godina starosti ili podnese zahtjev za promjenu paketa računa, primjenjuju se redovne naknade i tarife definisane važećim aktima Banke za pojedinačne proizvode i usluge.

Korisnik paketa računa Standard plus može postati punoljetno fizičko lice do 65 godine života koje ispunjava uslove osiguranja i ima ili stiče uslov za otvaranje tekući račun/ račun za isplatu penzija/invalidnina u Banci.

Osiguranje pokriva: smrt i invalidnost preko 50% - 2.000 BAM, finansijski gubitak - do 1000 BAM, zloupotreba kartice usljed krađe/gubitka ili neovlaštenog korištenja na internetu -do 1000 BAM (što uključuje i troškove reizdavanja kartice i ličnih dokumenata do 100 BAM)

Banka, na osnovu podnijetog Zahtjeva od strane zainteresovanog fizičkog lica i uz prezentovanje ličnog identifikacionog dokumenta (lična karta ili pasoš) može da otvori Paket računa.

4. Trajanje ugovora

Ugovor o tekućem računu sa osiguranjem se zaključuje na neodređeno vrijeme.

5. Visin i promjenljivost nominalne kamatne stope

Visina nominalne kamatne - 0% na godišnjem nivou. Kamatna stopa je fiksna.

6. Visina efektivne kamatne stope	Efektivna kamtna stopa je jednaka nominalnoj kamtnoj stopi iskazanoj u tački 5.
7. Troškove održavanja jednog ili više računa na kojima će se evidentirati transakcije, izuzev ako to otvaranjem računa nije samo ponuđena opcija, zajedno sa troškovima korišćenja određenog sredstva otplate, kako za transakcije plaćanja tako i za povlačenje sredstava, te sve druge naknade i troškove koji proizilaze iz ugovora uz određenje da li su fiksni ili promjenljivi i uslove pod kojima se mogu mijenjati	<ul style="list-style-type: none"> - Naknada za otvaranje tekućeg računa sa osiguranjem- 0,00 KM - Naknada za održavanje tekućeg računa sa osiguranjem- naknada za održavanje računa + 1,00 KM - Naknada za izdavanje Visa Classic Debit kartice- 0,00 KM - Članarina za Visa Classic Debit kartice- 0,00 KM - Članarina za Master debitnu karticu-1,00 KM (mjesečno) - Uplata na račun po bilo kom osnovu - 0.00 KM - Isplata sa računa na šalteru banke - 0.00 KM - Bezgotovinska plaćanja unutar Banke- 1,00 KM - Bezgotovinska plaćanje u druge banke: do 100,00 KM-1,20 KM; 100,01 do 500,00 KM - 2,00 KM; 500,01 do 2.000,00 KM - 3,00 KM; 2.000,00 do 10.000,00 KM – 4,00 KM; preko 10.000,00 KM i RTGS- 7,00 KM
8. Informaciju o obavezi zaključenja ugovora o sporednim uslugama povezanim sa osnovnim ugovorom, naročito kad je zaključenje takvog ugovora obavezno radi dobijanja usluge prema uslovima iz oglasa	Nema obaveze zaključenja drugih sporednih usluga ako se račun uzima zasebno.
9. Kamatnu stopu koja se primjenjuje u slučaju kašnjenja u izmirenja obaveza i pravila za njeno prilagođavanje, te druge naknade koje se plaćaju u slučaju neispunjenja obaveza	Na dospjele, a neizmirene obaveze, Banka naplaćuje korisniku zakonsku zateznu kamatu. Važeća stopa zatezne kamate iznosi 0,03% dnevno i mijenja se izmjenom Zakona o zateznoj kamati RS.
10. Upozorenje u vezi sa posljedicama propuštanja i izmirenja obaveza	Korisnik koji ima otvoren tekući račun sa osiguranjem je obavezan da ostvaruje redovne mjesečne prilive na tekući račun odnosno da prima platu, te da izmiruje svoje obaveze prema Banci proistekle korišćenjem tekućeg računa sa osiguranjem, u suprotnom Banka ima pravo da raskine Ugovor o paketu računa o čemu će informisati Korisnika, a sve u skladu sa važećom zakonskom regulativom. Ukoliko Korisnik računa u toku dva mjeseca ne izmiri dvije uzastopne mjesečne naknade za paket računa, te ukoliko Korisnik navršši 65 godina života, Banka može jednostrano raskinuti Ugovor o paketu može jednostrano raskinuti Ugovor o paketu.
11. Pravo korisnika da dobije besplatnu kopiju nacрта ugovora, izuzev ako banka u vrijeme podnošenja zahtijeva korisnika ocijeni da ne želi zasnovati odnos sa korisnikom u konkretnom pravnom poslu	Korisnik ima pravo da dobije besplatnu kopiju nacрта ugovora radi razmatranja izvan prostorija Banke.
12. Period u kojem banku obavezuju podaci dati u Ipregovaračkoj fazi	Podaci dati u pregovaračkoj fazi su važeći do izmjene akata Banke koji regulišu poslovanje sa transakcionim računima.

13. Mogućnost za provjeru i uvid u stanje na računu	<p>Redovan izvještaj o svim promjenama Korisnik može da dobije:</p> <ul style="list-style-type: none">• na šalteru banke na Lični zahtjev stranke ,• e-mailom, na definisanu i datu e-mail adresu korisnika,• poštom• na infoterminalu u prostorijama Banke <p>Banka posebno tarifira uslugu dostavljanja izvještaja Korisniku u zavisnosti od kanala komunikacije i to kako slijedi:</p> <ul style="list-style-type: none">• Izvod po računu na zahtijev Korisnika na šalteru - 0.00 KM.• Izvod po računu putem e-maila - 0.00 KM• na infoterminalu u prostorijama Banke - 0.00 KM• Dostave izvoda poštom na kućnu adresu - 2.00 KM.
14. Ostale informacije o proizvodu	Sve ostale informacije o proizvodu date su u Opštim uslovima poslovanje Banke i Opštim uslovima korišćenja čiji je ovaj informacioni list sastavni dio.

Datum primjene: 04.09.2019. godine.