

**6. Opšti uslovi korišćenja Sberbank a.d.
koji se primjenjuju na poslovanje sa
platnim karticama fizičkih lica**

Opšte odredbe

Opšti uslovi Sberbank a.d. Banja Luka koji se primjenjuju na korištenje platnih kartica fizičkih lica (u daljem tekstu: Opšti uslovi), kao akt poslovne politike Sberbank a.d. (u daljem tekstu: Banka), primjenjuju se zajedno sa ostalim uslovima poslovanja Banke i regulišu uslove izdavanja platnih kartica, kao i uslove pod kojima fizičko lice (u daljem tekstu: Korisnik), koristi karticu.

Opšte uslove Banka uručuje korisniku na njegov zahtjev, na dan zaključenja ugovora o korištenju usluge.

Opšti uslovi se odnose na izdavanje i korištenje internacionalnih debitnih kartica Visa Electron i Mastercard Debit, kao i kreditnih kartica Visa Classic revolving, Mastercard Standard, World Mastercard Pika Kartica i Mastercard Gold.

Objašnjenje pojmova

- Izdavalac i vlasnik kartice- Sberbank a.d. Banja Luka
- Korisnik- fizičko lice kome Banka izdaje karticu na korištenje i koje ima ovlaštenje za korištenje računa za koji je vezana kartica
- Debitne kartice- Visa Electron i Mastercard Debit internacionalne debitne kartice koje Banka izdaje po transakcionom računu osnovnom korisniku, a na njegov zahtjev i dodatnom korisniku. Ove kartice je moguće koristiti za plaćanje roba i usluga i podizanje gotovine u zemlji i inostranstvu, do visine iznosa raspoloživih sredstava na računu za koji je kartica vezana.
- Kreditne kartice- Visa Classic revolving, Mastercard Standard, World Mastercard Pika Kartica i Mastercard Gold kreditne kartice su platne kartice vezane za kreditni račun, po kojem Banka odobrava određeni iznos kreditnog limita, koji korisnik troši plaćanjem roba i usluga, a kod Visa Classic, Gold Mastercard i World Mastercard Pika Kartice i podizanjem gotovine u zemlji i inostranstvu. Korisnik je dužan da do isteka roka za plaćanje, svakog mjeseca, izmiri određeni dio duga, uvećan za dospelu redovnu i zateznu kamatu, kao i eventualna prekoračenja kreditnog limita.
- Dodatna kartica- kartica vezana za račun osnovne kartice
- PIN- lični identifikacioni broj, koji se uručuje Korisniku kartice da bi se njime identifikovao prilikom obavljanja transakcija koje zahtijevaju identifikaciju putem PIN-a
- Kartični račun- transakcioni (tekući ili žiro) račun kod debitnih, odnosno kreditni račun kod kreditnih kartica, koji Banka otvara Korisniku i na kojem se vrši evidentiranje svih transakcija nastalih korišćenjem osnovne i dodatnih kartica vezanih za ovaj račun. Svaka transakcija karticom podrazumijeva automatsko umanjeње iznosa raspoloživih sredstava na kartičnom računu.
- Transakcija- bilo koje plaćanje robe ili usluge, kao i podizanje gotovine izvršeno korištenjem kartice
- Reizdavanje- izdavanje nove kartice po isteku važenja postojeće

- Zamjena kartice- izdavanje nove kartice umjesto oštećene, izgubljene, blokirane ili ukradene kartice
- POS terminali- terminali koji služe za prihvatanje kartica za plaćanje roba ili usluga na prodajnim mjestima, ili podizanje gotovine na šalteru Banke
- ATM/Bankomat- uređaj koji služi za isplatu gotovine i druge usluge korištenjem kartice
- PIN pad- uređaj povezan sa POS terminalom koji služi za diskretan unos PIN broja
- Limit potrošnje- broj i vrijednost transakcija koje je moguće izvršiti karticom u toku dana, odnosno mjeseca
- Revolving kredit po kreditnoj kartici- kreditni limit koji Banka odobrava za korištenje upotrebom kreditne kartice
- Beskontaktno plaćanje- način plaćanja karticom na posebno označenim terminalima koji podrazumjeva prinošenje kartice terminalu ili PIN pad-u bez predavanja kartice trgovcu.

Izdavanje kartice

Kartica je vlasništvo Banke, na čiji zahtjev mora biti vraćena. Glasi na korisnika i nije prenosiva. Za jedan kartični račun, moguće je na osnovu pismenog zahtjeva osnovnog Korisnika vezati i jednu ili više dodatnih kartica. Za sve troškove nastale korištenjem osnovne i dodatnih kartica, zadužuje se kartični račun.

Korisnik je dužan da prijavi Banci svaku promjenu ličnih podataka (npr. adresa, mobilni telefon), i drugih podataka bitnih za korištenje kartice u skladu sa Opštim uslovima.

Obaveza Korisnika je da karticu, odmah po prijemu potpiše. Nepotpisana kartica se smatra nevažećom, a eventualne finansijske posljedice u slučaju zloupotrebe nepotpisane kartice, snosi korisnik.

Osim kartice, Korisnik prilikom preuzimanja potpisuje potvrdu o preuzimanju kartice i PIN-a, i ovim potpisom potvrđuje da je preuzeo karticu sa ispravno odštampanim podacima, kao i neotvoren koverat s PIN-om sa ispravnim adresnim podacima.

Banka snosi rizik u vezi sa dostavljanjem platne kartice i PIN broja korisniku, i do momenta uručjenja kartice i PIN-a, vodi računa o tome da PIN broj nije dostupan drugim licima.

Korisnik kartice je dužan da spriječi da PIN koji mu je uručen, na bilo koji način postane dostupan drugim licima, i ne smije da ga čuva ni u papirnom, ni u elektronskom obliku, a posebno ne zajedno sa karticom. Korisnik je dužan da čuva platnu karticu, i da odgovorno postupa sa karticom i podacima na platnoj kartici.

PIN broj je moguće izmijeniti na bankomatima Banke, pri čemu korisnik mora da vodi računa o tome da izabrana kombinacija brojeva nije previše jednostavna, kao i o tome da njegov PIN ne smije biti poznat ili dostupan drugim licima.

Kartica se može koristiti samo do isteka roka naznačenog na kartici, odnosno do zadnjeg dana mjeseca važenja. Ukoliko se koristi u skladu sa Opštim uslovima, i ukoliko su u periodu definisanom od strane Banke vršene transakcije, kartica se automatski obnavlja- reizdaje sa novim rokom važenja.

Ukoliko Korisnik ne želi automatsko produženje, u obavezi je da o tome obavijesti Banku pisanim putem najkasnije 30 dana prije isteka roka važenja kartice.

Prilikom preuzimanja nove kartice ili ukoliko ne želi da mu se kartica reizda, Korisnik je isteklu karticu dužan vratiti Banci radi njenog uništavanja.

U slučaju otkazivanja korištenja kartice, Korisnik je dužan da na svom računu obezbijedi pokriće za sve obaveze nastale korišćenjem osnovne i dodatnih kartica.

Korištenje kartice

Kartica može da se koristi za transakcije u zemlji i inostranstvu, kao bezgotovinsko sredstvo plaćanja na prodajnim mjestima, kao i za isplatu gotovine na bankomatima i na POS terminalima na šalterima ovlaštenih banaka.

Visa Classic revolving karticu, Mastercard Standard, Mastercard Gold kao i Visa Electron i Mastercard Debit karticu je pored ovoga, moguće koristiti i za transakcije koje se izvršavaju bez prisustva kartice (npr. Internet, hoteli i slično), pri čemu je Korisnik odgovoran za sigurnost podataka koje unosi na internetu ili dostavlja trećim licima.

Za izvršavanje ovakvih transakcija, Banka preporučuje korištenje kartice namijenjene za korištenje na internetu, sa malim iznosom raspoloživih sredstava na transakcionom računu/kreditnog limita, čime se rizik od štete zbog eventualnih zloupotreba svodi na minimum.

Mastercard Gold kartica se može koristiti i za beskontaktno plaćanje na terminalima posebno označenim za ovakvu vrstu plaćanja. Beskontaktno plaćanje podrazumjeva da korisnik vrši plaćanje prinošenjem kartice na terminal ili PIN pad ne predajući karticu trgovcu.

Korisnik je dužan da korištenje kartice uskladi sa iznosom sredstava na kartičnom računu.

Prilikom korištenja kartice, Korisnik je dužan da se identifikuje unosom PIN-a, ili potpisom na računu. U slučaju beskontaktnog plaćanja, unos PIN-a nije potreban za transakcije do 30 KM (limit za transakcije bez PIN-a može biti različit u inostranstvu).

Račun se štampa u dva primjerka, a Korisnik je dužan da prije potpisa provjeri iznos na računu, a jedan primjerak zadržava za vlastitu evidenciju.

Korisnik je dužan da prilikom plaćanja na prodajnom mjestu, ukoliko osoblje na prodajnom mjestu od njega to zahtijeva, da na uvid lični identifikacioni dokument.

Prilikom odobravanja transakcije karticom Banka umanjuje raspoloživo stanje Korisnika za iznos transakcije u valuti u kojoj se račun vodi, a na osnovu elektronskog zapisa o transakcijama koje su obavljene korištenjem kartice, vrši se konačno zaduživanje kartičnog računa za iznos transakcije i troškove i naknade definisane Odlukom o naknadama za tu vrstu transakcija.

Isplata gotovine, kao i kupovina roba i usluga dozvoljena je u okviru dnevnih i mjesečnih limita potrošnje koje propisuje Banka. Ukoliko korisnik želi manje ili veće limite potrošnje, podnosi pismeni zahtjev Banci za izmjenu ovih limita.

Korisnik snosi finansijski gubitak nastao neopreznim korištenjem kartice i dužan je da štiti sve podatke o kartici, da zahtijeva da se transakcije na prodajnom/isplatnom mjestu obavljaju uz njegovo prisustvo, kao i da štiti PIN od uvida drugih lica prilikom njegovog unosa.

Korištenje kartice nije dozvoljeno za kupovinu pornografskih sadržaja, prostituciju, trgovinu drogom i opojnim sredstvima, kao ni za druge nezakonite radnje koje su u suprotnosti sa važećom zakonskom regulativom i pravilima kartičarskih organizacija. Banka zadržava pravo da u skladu sa svojom poslovnom odlukom, odbije izvršavanje pojedinih vrsta transakcija. Za svaku transakciju nastalu korištenjem kartice, ukoliko koristi Standard paket računa, kreditnu karticu ili Mastercard Debit karticu, Korisnik dobija SMS poruku obavještenja o izvršenoj transakciji, na broj telefona registrovan u Banci.

SMS obavještenje sadrži osnovne informacije o transakciji, a iznos transakcije u SMS-u predstavlja informaciju o rezervisanju sredstava u domaćoj valuti na računu vlasnika kartice za izvršeno plaćanje, odnosno za protuvrijednost izvršenog plaćanja ili podignute gotovine u stranoj valuti, bez dodatnih troškova po osnovu provizija i naknada Banke. Ovaj SMS je samo obavještenje o transakciji, i iznos sadržan u SMS-u ne mora da bude jednak konačnom iznosu zaduženja računa Korisnika, zbog razlika u kursu valuta, kao i provizija za konverziju i ostalih naknada propisanih Odlukom o naknadama.

Korisnicima kreditnih kartica Banka šalje SMS obavještenje o minimalnom iznosu za uplatu i ukupnom dugu na kreditnoj kartici na dan obračuna, a u slučaju kašnjenja u izmirenju dospjelih obaveza, Banka može poslati i SMS poruku kojom se Korisnik upozorava da kasni sa izmirenjem obaveza.

Sve posljedice nastale zbog neblagovremenog prijavljivanja izmjena podataka, snosi Korisnik.

Banka će izvršiti zamjenu kartice u slučaju oštećenja, koje bi prouzrokovalo nemogućnost njenog daljeg korištenja, na pismeni zahtjev korisnika. Troškove zamjene snosi Korisnik kartice.

Kartični račun

Visa Electron i Mastercard Debit debitne kartice vezane su za transakcioni (tekući ili žiro) račun Korisnika, a isti se zadužuje za sve transakcije izvršene karticama osnovnog, kao i dodatnih Korisnika.

Visa Classic revolving, Mastercard Standard, World Mastercard Pika Kartica i Mastercard Gold kreditne kartice su vezane za kreditne partije, na kojima se u skladu sa pravilima i procedurama Banke, na osnovu kreditne sposobnosti korisnika ili na bazi položenog depozita, odobrava odgovarajući kreditni limit.

Kartični račun se vodi u KM, a sve transakcije nastale u inostranstvu se preračunavaju u konvertibilne marke po kursu koji primjenjuju kartičarske organizacije.

Kartični račun se zadužuje i za odgovarajuće iznose naknada po transakcijama, kao i druge troškove vezane za izdavanje i korištenje kartice, definisane Odlukom o naknadama za bankarske usluge.

Prilikom odobravanja bilo koje transakcije karticom, korisnik mora da raspolaže dovoljnim iznosom sredstava na kartičnom računu. Autorizacija, odnosno odobravanje transakcije koja je izvršena u inostranstvu, vrši se konvertovanjem iznosa transakcije u KM po kursu kartičarske organizacije koji je važeći na dan transakcije.

Na bazi ovog iznosa, vrši se rezervacija sredstava na kartičnom računu, kojom se umanjuje raspoloživo stanje na ovom računu.

Transakcija se nakon obrade od strane kartičarske organizacije prosljeđuje Banci, i ukoliko se radi o transakciji učinjenoj u inostranstvu, obračunava se po kursu važećem na dan poravnjanja, koji može da odstupa od kursa na dan odobravanja transakcije.

Zaduživanje kartičnog računa za iznos transakcije i naknada po transakcijama, vrši se najčešće u roku od dva radna dana od izvršenja transakcije, a u zavisnosti od toga kada transakcija biva prosljeđena Banci na obradu.

Na iznos transakcije, obračunavaju se važeće naknade u skladu sa Odlukom o naknadama za bankarske usluge i vrši se knjiženje na računu korisnika, kojim se poništava rezervacija sredstava nastala prilikom izvršavanja transakcije.

Prilikom autorizovanja/odobravanja transakcija i umanjivanja raspoloživog stanja na kartičnom računu, ne uzimaju se u obzir naknade po transakcijama, koje se obračunavaju naknadno, a korisnik je dužan da na kartičnom računu obezbijedi pokriće za ove naknade.

Korisnik je dužan da uredno izmiruje sve obaveze nastale korištenjem kartice, kao i da plaća sve naknade i troškove definisane Odlukom o naknadama za bankarske usluge.

Korisnik je saglasan da Banka izvrši naplatu dospjelih, a neizmirenih obaveza nastalih korištenjem kartice, sa kartičnog računa i svih drugih računa koje Korisnik ima kod Banke.

Kreditne kartice

Za potrebe izdavanja i korištenja Visa Classic revolving, Mastercard Gold, World Mastercard Pika Kartica ili Mastercard Standard kreditne kartice, Banka će Korisniku otvoriti posebnu kreditnu partiju, na kojoj se u skladu sa pravilima i procedurama Banke, na osnovu kreditne sposobnosti korisnika ili na bazi položenog depozita, odobrava odgovarajući kreditni limit.

Visina revolving kredita odobrenog na ovoj kreditnoj partiji je promjenljiva i može se naknadno smanjiti ili povećati.

Račun će se zaduživati za sve transakcije izvršene karticom osnovnog ili dodatnog korisnika, te za iznose naknada po transakcijama, troškove upisnine, članarine, kamate na kredit, te ostale eventualne troškove, regulisane Odlukom Banke o naknadama za bankarske usluge, kao i odobravati za sve uplate na račun.

Korisnik će putem mjesečnog izvoda biti obavješten o minimalnom iznosu koji treba da uplati:

- Kod Visa Classic i Mastercard Gold kartice minimalni iznos za uplatu čini procenat od iznosa iskorištenog revolving kredita, uvećan za dospjelu redovnu i zateznu kamatu

- U slučaju Mastercard Standard kreditne kartice, iznos svake pojedinačne transakcije se dijeli na 12 jednakih mjesečnih rata, za transakcije iznad minimalnog iznosa od 30 KM. Transakcije do minimalnog iznosa, kao i naknade i kamate, dospijevaju jednokratno. Minimalni iznos za uplatu se sastoji od zbira svih pojedinačnih dospeljeća/rata po izvršenim transakcijama, dospeljih naknada i dospeljele redovne i zatezne kamate. Na transakcije Mastercard Standard kreditnom karticom, učinjene na POS terminalima Banke instaliranim na prodajnim mjestima koja sa Bankom imaju zaključen poseban ugovor, ne obračunava se kamata. Ova prodajna mjesta su označena posebnim naljepnicama, a lista prodajnih mjesta je objavljena na internet prezentaciji Banke.

-Minimalni iznos za uplatu, kod korištenja World Mastercard Pika Kartice čini procenat iskorištenog revolving kredita, uvećan za dospjelu kamatu, a ukoliko je Korisnik na prodajnom mjestu partnera, s kojim Banka ima ugovorenu saradnju kojom se reguliše plaćanje na rate za World Mastercard Pika Karticu, odabrao da se određena transakcija dijeli na rate, ova transakcija se izuzima iz obračuna procenta iskorištenog kredita i obračuna kamate, a minimalni iznos za uplatu se uvećava za njenu dospjelu ratu.

Plaćanje na 2-10 rata bez kamate za korisnike World Mastercard Pika Kartice, omogućeno je na prodajnim mjestima Konzuma i Intersporta u Bosni i Hercegovini.

Korisnik na dan dospeljeća plaćanja iznosa duga mora osigurati obavezan minimalni iznos mjesečne otplate kredita na svom transakcionom računu za otplatu duga. Ukoliko na dan dospeljeća na ovom računu nije bilo dovoljno sredstava za otplatu duga, Banka će i nakon isteka roka za plaćanje pokretati naplatu, sve do izmirenja obaveze.

Korisnik kartice može uplatiti i veći iznos od minimalnog, odnosno podmiriti cjelokupni dug. U tom slučaju uplatu vrši direktno u korist partije revolving kreditnog računa.

Uplatom utrošenog iznosa kredita obnavlja se raspoloživi saldo do iznosa odobrenog revolving kredita.

Revolving kredit se odobrava na isti rok kao i kartica i obnavlja se njenim reizdavanjem, a ukida se prestankom prava korištenja kartice po bilo kom osnovu.

Kamata na revolving kredit se placa na iskorišteni iznos kredita, a na dospelji, neizmireni iznos revolving kredita korisnik plaća zatezne kamate.

Banka će početkom mjeseca pripremati i dostavljati korisniku izvod (obavijest) sa kartičnog računa o učinjenim troškovima kreditnom karticom, iznosu obavezne mjesečne otplate, iznosu obračunate kamate i raspoloživom iznosu, te datumu do kojeg je dužan podmiriti obavezu.

Svi podaci navedeni u izvodu su obavezujući za korisnika.

Ukoliko korisnik kartice ne primi izvod po kartičnom računu najkasnije do 15-og u mjesecu, dužan je odmah se obratiti Banci radi njegovog uručenja, jer se u protivnom isti smatra uredno uručenim.

Reklamacije

Korisnik kartice treba da sačuva sve kopije računa, koje mu služe za provjeru iznosa transakcija sa onima na dobijenim izvodima.

Korisnik je dužan da reklamacije po spornim transakcijama dostavi Banci u pisanom obliku najkasnije 30 dana od datuma zaduženja kartičnog računa.

Reklamacije za transakcije nastale korištenjem kartica suprotno Opštim uslovima ili za koje je Korisnik u pisanom zahtjevu za reklamaciju naveo netačne podatke, smatraju se neosnovanim. Ukoliko se utvrdi da je reklamacija osnovana, Banka vrši povrat sredstava u iznosu transakcije koja je bila predmet reklamacije, na kartični račun.

Banka nije odgovorna za kvalitet roba ili usluga koje korisnik plaća karticom i ne odgovara za eventualne kvantitativne ili kvalitativne nedostatke robe, ili u slučajevima kada roba nije isporučena, odnosno usluga nije izvršena.

Izgubljena/ukradena kartica

Korisnik kartice je dužan da bez odlaganja, u najkraćem mogućem roku Banci prijavi gubitak ili krađu kartice, kao i svaku eventualnu transakciju izvršenu neovlaštenim korištenjem kartice, odnosno podataka sa kartice. Banka će nakon prijave izvršiti blokadu kartice i onemogućiti njeno daljnje korištenje.

Prijava se može izvršiti lično, u prostorijama Banke, ili 24 časa dnevno na broje telefona call centra 0800 59 999 ili autorizacionog centra +381 11 3082300. Sve finansijske posljedice, nastale zbog neblagovremene prijave gubitka/krađe kartice, snosi Korisnik.

Ukoliko Banka ne izvrši blokadu kartice na osnovu zahtjeva korisnika, ili mu ne omogući da zahtjeva blokadu njene dalje upotrebe, korisnik ne snosi posljedice neovlaštene upotrebe, izuzev kada je sam izvršio zloupotrebu ili učestvovao u zloupotrebi.

U slučaju telefonske prijave gubitka ili krađe kartice, Korisnik je dužan da najkasnije u roku od 7 dana dostavi i pismenu potvrdu o nastaloj situaciji.

Ukoliko je Korisnik gubitak kartice prijavio van radnog vremena Banke, na osnovu izvještaja dobijenog od procesorskog centra, Banka će ga narednog radnog dana kontaktirati da bi se utvrdio tačan razlog blokade i dogovorili sljedeći koraci.

U slučaju pronalaska kartice koja je prijavljena kao izgubljena, odnosno ukradena, Korisnik je mora dostaviti Banci.

U slučaju kada Korisnik putem SMS obavještenja ili izvoda dobije informaciju o transakciji koju ne prepoznaje, neophodno je da odmah kontaktira Banku i zatraži blokadu kartice.

Korisnik snosi sve gubitke nastale zbog nepridržavanja odredbi Opštih uslova, neblagovremenog obavještanja Banke o krađi i zloupotrebi kartice, kao i neadekvatnog čuvanja PIN-a.

U slučaju postojanja sumnje da se radi o zloupotrebi kartice ili da do nje može da dođe, Banka može izvršiti blokadu iste. Ukoliko Banka primijeti neuobičajenu aktivnost kartice, ili rizično i sumnjivo ponašanje, može privremeno ograničiti dalje korištenje kartice.

Prestanak korištenja kartice

Banka zadržava pravo da Korisniku koji se ne pridržava Opštih uslova u korištenju kartice, bez obrazloženja otkáže dalje korištenje kartice. U slučaju otkazivanja korištenja, Korisnik je dužan da izmiri sve obaveze vezane za korištenje osnovnih i dodatnih kartica, i da kartice vrati Banci.

Korisnik može u svakom trenutku, pismenim putem, otkazati dalje korištenje kartice, uz vraćanje kartica Banci i izmirenje svih obaveza nastalih korištenjem osnovne i dodatnih kartica.

Gašenje kartice na zahtjev Korisnika je moguće tek nakon što su proknjižene sve transakcije nastale korištenjem kartice, i po računima za koje je vezana kartica ne postoje rezervisana sredstva za transakcije u obradi, kao ni bilo kakve druge neizmirene obaveze nastale korištenjem osnovne i dodatnih kartica.

Korisnik ima pravo na besplatno gašenje platne kartice.

Završne odredbe

Banka zadržava pravo izmjene i dopune Opštih uslova u skladu sa zakonskim propisima i aktima poslovne politike Banke.

Izmjene i dopune Opštih uslova, Banka ističe u svojim poslovnim prostorijama, na vidnom mjestu dostupnom korisniku, najmanje 15 dana prije primjene istih.

Za sve što nije definisano ovim Opštim uslovima, primjenjuju se Opšta uslovi poslovanja Banke i zakonski propisi i akta koji regulišu poslovanje sa debitnim karticama.

Ovi Opšti uslovi su usvojeni od strane Uprave Banke i primjenjuju se od 10.12.2018. godine.

Van snage se stavljaju Opšti uslovi korišćenja usvojeni 23.05.2018. godine.

Informacioni list	
1.Naziv racuna/usluge	
Visa Electron kartica	
1.1. Vrsta računa/usluge	Internacionalna debitna platna kartica
1.2. Namjena racuna/usluge	Instrument koji omogućava pristup sredstvima na računu
1.3. Opis usluge	<p>Visa Electron kartica Sberbank a.d. Banja Luka je internacionalna debitna platna kartica, vezana za transakcioni račun Korisnika, namijenjena za korištenje prilikom transakcija plaćanja roba i usluga, kao i podizanja gotovine na bankomatima i POS terminalima u zemlji i inostranstvu, do visine iznosa raspoloživih sredstava na transakcionom računu, kao i za transakcije koje se obavljaju bez prisustva kartice.</p>
2. Naziv i adresa sjedišta banke	Sberbank ad, Jevrejska 71, 78 000 Banja Luka, Republika Srpska, BiH
3. Iznos usluge, oznaku valute i uslove korišćenja	<p>Visa Electron karticu može da dobije svako fizičko lice koje ima otvoren transakcioni račun u Banci. Račun za koji je kartica vezana vodi se u valuti KM, i za sve transakcije nastale korištenjem kartice, račun se zadužuje u KM. Za transakcije nastale korištenjem kartice u inostranstvu, vrši se konverzija po važećem kursu kartičarske organizacije. Informaciju o ovom kursu Korisnik može dobiti na internet stranici Banke.</p> <p>Karticu je moguće koristiti u okviru dnevnih i mjesečnih limita potrošnje, definisanih od strane Banke. Standardni limiti potrošnje su:</p> <p>Za transakcije podizanja gotovine:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 5 transakcija ukupnog iznosa 1000 KM dnevno, - 20 transakcija ukupnog iznosa 5000 KM mjesečno <p>Za transakcije kupovine:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 30 transakcija ukupnog iznosa 3000 KM dnevno, - 10000 KM mjesečno <p>Podnošenjem zahtjeva za izmjenu limita, Korisnik može odabrati između ponuđenih, limite potrošnje koji su u</p>

	<p>skladu sa njegovim potrebama.</p> <p>Po računu za koji je vezana kartica, moguće je, na osnovu ovlaštenja po računu, i popunjenog zahtjeva, vezati jednu ili više dodatnih kartica.</p>
4. Trajanje ugovora	Kartica se može koristiti samo do isteka roka naznačenog na kartici, odnosno do zadnjeg dana mjeseca važenja, sa mogućnošću automatskog reizdavanja, u skladu sa Opštim uslovima.
5. Visinu i promjenljivost nominalne kamatne stope i elemente na osnovu kojih će se određivati ugovorena promjenljiva nominalna kamatna stopa, njihovu visinu u vrijeme zaključenja ugovora, periode u kojima će se mijenjati i način izmjene kao i fiksni element ako je ugovoren	Ne primjenjuje se na ovu vrstu usluge, kamate su definisane u Opštim uslovima korištenja i Informacionom listu transakcionih računa.
6. Efektivnu kamatnu stopu i ukupan iznos koji korisnik mora da plati, odnosno koji treba da mu se isplati, prikazan preko reprezentativnog primjera u kojem su naznačeni svi elementi korišćeni u obračunu te stope	Ne primjenjuje se na ovu vrstu usluge, kamate su definisane u Opštim uslovima korištenja i Informacionom listu transakcionih računa.
7. Iznos i broj rata kredita i periode u kojima dospijevaju (mjesečno, tromjesečno i drugo)	Ne primjenjuje se na ovu vrstu usluge.
8. Troškove održavanja jednog ili više računa na kojima će se evidentirati transakcije, izuzev ako to otvaranjem računa nije samo ponuđena opcija, zajedno sa troškovima korišćenja određenog sredstva otplate, kako za transakcije plaćanja tako i za povlačenje sredstava, te sve druge naknade i troškove koji proizilaze iz ugovora uz određenje da li su fiksni ili promjenljivi i uslove pod kojima se mogu mijenjati	<p>Naknade po transakcijama, kao i ostale naknade vezane za korištenje Visa Electron kartica definisane su Odlukom o naknadama za bankarske usluge, i podložne su izmjenama, u skladu sa Opštim uslovima poslovanja .</p> <ul style="list-style-type: none"> - Izdavanje Visa Electron kartice / Bez naknade - Podizanje gotovine na bankomatima Sberbank a.d. i SBBH / Bez naknade - Podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka u zemlji 2.5% iznosa tx ili min 5 KM - Podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka van BiH 2.5% iznosa tx ili min 5 KM - Podizanje gotovine na POS term. u Sberbank a.d. i SBBH / Bez naknade - Podizanje gotovine na POS term. drugih banaka u zemlji 2.5% iznosa tx ili min 5 KM

	<ul style="list-style-type: none"> - Podizanje gotovine na POS term. drugih banaka van BiH 2.5% iznosa tx ili min 7 KM - Provizija za konverziju za sve transakcije u EUR 1% iznosa tx - Provizija za konverziju za sve transakcije u ostalim valutama 2% iznosa tx - Upit stanja na bankomatima Sberbank a.d. tri puta mjesečno bez naknade, nakon toga 0.50 KM - Upit stanja na bankomatima drugih banaka 1 KM - Mini izvod na bankomatima Sberbank a.d. 0.50 KM - Dopuna m:tel prepaid računa na bankomatima Sberbank a.d. Bez naknade - Reprint PIN-a 10 KM - Ponovna izrada kartice 10 KM- Izmjena PIN-a na bankomatu 2 KM
9. Informaciju o obavezi korištenja notarskih usluga prilikom zaključenja ugovora	Izdavanje Visa Electron kartice ne zahtijeva obavezu korištenja notarskih usluga.
10. Informaciju o obavezi zaključenja ugovora o sporednim uslugama povezanim sa osnovnim ugovorom, naročito kad je zaključenje takvog ugovora obavezno radi dobijanja usluge prema uslovima iz oglasa	Preduslov za izdavanje Visa Electron kartice je otvoren transakcioni račun, u okviru paketa usluga, ili zasebno.
11. Kamatnu stopu koja se primjenjuje u slučaju kašnjenja u izmirenja obaveza i pravila za njeno prilagođavanje, te druge naknade koje se plaćaju u slučaju neispunjenja obaveza	Ne primjenjuje se na ovu vrstu usluge, kamate su definisane u Opštim uslovima korištenja i Informacionom listu transakcionih računa.
12. Upozorenje u vezi sa posljedicama propuštanja i izmirenja obaveza	Ne primjenjuje se na ovu vrstu usluge, postupak je definisan u Opštim uslovima korištenja i Informacionom listu transakcionih računa.
13. Po potrebi, instrumente obezbjeđenja ispunjenja obaveza sa informacijom o redosljedu i načinu izmirenja obaveza iz instrumenata obezbjeđenja	Za uslugu izdavanja Visa Electron kartice, Banka od Korisnika ne uzima instrumente obezbjeđenja.
14. Pravo korisnika na odustajanje od ugovora, uslove i način odustajanja, kao i visinu troškova u vezi s tim	Korisnik Visa Electron kartice ima pravo otkazati uslugu njenog korištenja uz pismeni zahtjev Banci. Kartica prilikom podnošenja ovog zahtjeva mora biti vraćena

	Banci, a gašenje kartice je besplatno.
15. Pravo korisnika na prijevremenu otplatu kredita i pravo banke na naknadu kao i visinu te naknade	Ne primjenjuje se na ovu vrstu usluge
16. Pravo korisnika da u toku procijene njegove kreditne sposobnosti besplatno dobije obavještenje o rezultatima uvida u baze podataka	Kod izdavanja Visa Electron kartice ne vrši se provjera kreditne sposobnosti Korisnika
17. Pravo korisnika da dobije besplatnu kopiju nacрта ugovora, izuzev ako banka u vrijeme podnošenja zahtijeva korisnika ocijeni da ne želi zasnovati odnos sa korisnikom u konkretnom pravnom poslu	Korisnik ima pravo da dobije besplatnu kopiju nacрта ugovora radi razmatranja izvan prostorija banke u periodu do 30 dana od momenta predaje nacрта ugovora tj. Ponude.
18. Period u kojem banku obavezuju podaci dati u pregovaračkoj fazi	Ponuda obavezuje Banku u periodu od 30 dana od dana uručivanja ponude Korisniku.
19. Uslove polaganja novčanog depozita kod banke, ako je to uslov za odobravanje kredita, kao i mogućnost i uslove prebijanja kredita i depozita	Ne primjenjuje se kod ove vrste usluge.
20. Mogućnost za provjeru i uvid u stanje na računu	<p>Izvod se formira po računu Korisnika, i osim transakcija karticom, uključuje i sve ostale promjene po računu. Banka je u obavezi omogućiti Korisniku pristup izvjestaju o svim promjenama na računu u odredjenom vremenskom periodu odnosno mjesečno.</p> <p>Redovan izvjestaj o svim promjenama Korisnik može da dobije:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Na lični na zahtjev stranke na šalteru banke , - e-mailom, na definisanu i datu e-mail adresu korisnika - poštom - - Putem usluge SMS-a (putem ove usluge Korisniku dobija informaciju samo o posljednjih 5 transakcija) - Mini izvod na bankomatima Sberbank a.d. <p>Banka posebno tarifira uslugu dostavljanja izvjestaja Korisniku u zavisnosti od kanala komunikacije i to kako</p>

	<p>slijedi:</p> <ul style="list-style-type: none">- Izvod po računu na zahtjev Korisnika na šalteru je 0 KM.- Izvod po računu putem e-maila je 0 KM- Dostave izvoda postom na kućnu adresu je 2 KM.- Mini izvod putem SMS-a 0 KM (. Korisnik inicira ovu uslugu slanjem poruke „ IZVOD” sa svog mobilnog telefona na telefonski broj servisnog SMS centra Banke (+387) 091 116 101)- Mini izvod na bankomatima Sberbank a.d. je 0.50 KM
21. Ostale informacije o proizvodu	Sve ostale informacije o proizvodu date su u Opstim uslovima korištenja, ciji je ovaj informacioni list sastavni dio.

Informacioni list
Mastercard Debit kartica
1. Naziv računa/usluge

1.1. Vrsta računa/usluge	Internacionalna debitna platna kartica
1.2. Namjena računa/usluge	Instrument koji omogućava pristup sredstvima na računu
1.3. Opis usluge	Mastercard Debit kartica Sberbank a.d. Banja Luka je internacionalna debitna platna kartica, vezana za transakcioni račun Korisnika, namijenjena za korištenje prilikom transakcija plaćanja roba i usluga, kao i podizanja gotovine na bankomatima i POS terminalima u zemlji i inostranstvu, do visine iznosa raspoloživih sredstava na transakcionom računu, kao i za transakcije koje se obavljaju bez prisustva kartice.
2. Naziv i adresa sjedišta banke	Sberbank ad, Jevrejska 71, 78 000 Banja Luka, Republika Srpska, BiH
3. Iznos usluge, oznaku valute i uslove korišćenja	<p>Mastercard Debit karticu može da dobije svako fizičko lice koje ima otvoren transakcioni račun u Banci i podnese zahtjev za izdavanje ove kartice. Račun za koji je kartica vezana vodi se u valuti KM, i za sve transakcije nastale korištenjem kartice, račun se zadužuje u KM. Za transakcije nastale korištenjem kartice u inostranstvu, vrši se konverzija po važećem kursu kartičarske organizacije. Informaciju o ovom kursu Korisnik može dobiti na internet stranici Banke.</p> <p>Karticu je moguće koristiti u okviru dnevnih i mjesečnih limita potrošnje, definisanih od strane Banke. Standardni limiti potrošnje su:</p> <p>Za transakcije podizanja gotovine:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 5 transakcija ukupnog iznosa 1000 KM dnevno, - 20 transakcija ukupnog iznosa 5000 KM mjesečno <p>Za transakcije kupovine:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 30 transakcija ukupnog iznosa 3000 KM dnevno, - 10000 KM mjesečno <p>Podnošenjem zahtjeva za izmjenu limita, Korisnik može odabrati između ponuđenih, limite potrošnje koji su u</p>

	<p>skladu sa njegovim potrebama.</p> <p>Po računu za koji je vezana kartica, moguće je, na osnovu ovlaštenja po računu, i popunjenog zahtjeva, vezati jednu ili više dodatnih kartica.</p>
4. Trajanje ugovora	<p>Kartica se može koristiti samo do isteka roka naznačenog na kartici, odnosno do zadnjeg dana mjeseca važenja, sa mogućnošću automatskog reizdavanja, u skladu sa Opštim uslovima.</p>
5. Visinu i promjenljivost nominalne kamatne stope i elemente na osnovu kojih će se određivati ugovorena promjenljiva nominalna kamatna stopa, njihovu visinu u vrijeme zaključenja ugovora, periode u kojima će se mijenjati i način izmjene kao i fiksni element ako je ugovoren	<p>Ne primjenjuje se na ovu vrstu usluge, kamate su definisane u Opštim uslovima korištenja i Informacionom listu transakcionih računa.</p>
6. Efektivnu kamatnu stopu i ukupan iznos koji korisnik mora da plati, odnosno koji treba da mu se isplati, prikazan preko reprezentativnog primjera u kojem su naznačeni svi elementi korišćeni u obračunu te stope	<p>Ne primjenjuje se na ovu vrstu usluge, kamate su definisane u Opštim uslovima korištenja i Informacionom listu transakcionih računa.</p>
7. Iznos i broj rata kredita i periode u kojima dospijevaju (mjesečno, tromjesečno i drugo)	<p>Ne primjenjuje se na ovu vrstu usluge.</p>
8. Troškove održavanja jednog ili više računa na kojima će se evidentirati transakcije, izuzev ako to otvaranjem računa nije samo ponuđena opcija, zajedno sa troškovima korišćenja određenog sredstva otplate, kako za transakcije plaćanja tako i za povlačenje sredstava, te sve druge naknade i troškove koji proizilaze iz ugovora uz određenje da li su fiksni ili promjenljivi i uslove pod kojima se mogu mijenjati	<p>Naknade po transakcijama, kao i ostale naknade vezane za korištenje Mastercard Debit kartica definisane su Odlukom o naknadama za bankarske usluge, i podložne su izmjenama, u skladu sa Opštim uslovima poslovanja.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Izdavanje Mastercard Debit kartice / Bez naknade - Mjesečna članarina 1 KM - Podizanje gotovine na bankomatima Sberbank a.d. i SBBH / Bez naknade - Podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka u zemlji 2.5% iznosa tx ili min 5 KM - Podizanje gotovine na bankomatima Sberbank Srbija 1% iznosa tx ili min 2 KM - Podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka

	<p>van BiH 2.5% iznosa tx ili min 5 KM</p> <ul style="list-style-type: none"> - Podizanje gotovine na POS term. u Sberbank a.d. i SBBH / Bez naknade - Podizanje gotovine na POS term. drugih banaka u zemlji 2.5% iznosa tx ili min 5 KM - Podizanje gotovine na POS term. drugih banaka van BiH 2.5% iznosa tx ili min 12 KM - Provizija za konverziju za sve transakcije u drugim valutama 1% iznosa tx - Upit stanja na bankomatima Sberbank a.d. 0.50 KM - Upit stanja na bankomatima drugih banaka 1 KM - Mini izvod na bankomatima Sberbank a.d. 0.50 KM - Dopuna m:tel prepaid računa na bankomatima Sberbank a.d. Bez naknade - Reprint PIN-a 10 KM - Ponovna izrada kartice 10 KM - Izmjena PIN-a na bankomatu 2 KM
<p>9. Informaciju o obavezi korištenja notarskih usluga prilikom zaključenja ugovora</p>	<p>Izdavanje Mastercard Debit kartice ne zahtijeva obavezu korištenja notarskih usluga.</p>
<p>10. Informaciju o obavezi zaključenja ugovora o sporednim uslugama povezanim sa osnovnim ugovorom, naročito kad je zaključenje takvog ugovora obavezno radi dobijanja usluge prema uslovima iz oglasa</p>	<p>Preduslov za izdavanje Mastercard Debit kartice je otvoren transakcioni račun, u okviru paketa usluga, ili zasebno.</p>
<p>11. Kamatnu stopu koja se primjenjuje u slučaju kašnjenja u izmirenja obaveza i pravila za njeno prilagođavanje, te druge naknade koje se plaćaju u slučaju neispunjenja obaveza</p>	<p>Ne primjenjuje se na ovu vrstu usluge, kamate su definisane u Opštim uslovima korištenja i Informacionom listu transakcionih računa.</p>
<p>12. Upozorenje u vezi sa posljedicama propuštanja i izmirenja obaveza</p>	<p>Ne primjenjuje se na ovu vrstu usluge, postupak je definisan u Opštim uslovima korištenja i Informacionom listu transakcionih računa.</p>
<p>13. Po potrebi, instrumente obezbjeđenja ispunjenja obaveza sa informacijom o redoslijedu i načinu izmirenja obaveza iz instrumenata obezbjeđenja</p>	<p>Za uslugu izdavanja Mastercard Debit kartice, Banka od Korisnika ne uzima instrumente obezbjeđenja.</p>

<p>14. Pravo korisnika na odustajanje od ugovora, uslove i način odustajanja, kao i visinu troškova u vezi s tim</p>	<p>Korisnik Mastercard Debit kartice ima pravo otkazati uslugu njenog korištenja uz pismeni zahtjev Banci. Kartica prilikom podnošenja ovog zahtjeva mora biti vraćena Banci, a gašenje kartice je besplatno.</p>
<p>15. Pravo korisnika na prijevremenu otplatu kredita i pravo banke na naknadu kao i visinu te naknade</p>	<p>Ne primjenjuje se na ovu vrstu usluge</p>
<p>16. Pravo korisnika da u toku procijene njegove kreditne sposobnosti besplatno dobije obavještenje o rezultatima uvida u baze podataka</p>	<p>Kod izdavanja Mastercard Debit kartice ne vrši se provjera kreditne sposobnosti Korisnika</p>
<p>17. Pravo korisnika da dobije besplatnu kopiju nacrtu ugovora, izuzev ako banka u vrijeme podnošenja zahtjeva korisnika ocijeni da ne želi zasnovati odnos sa korisnikom u konkretnom pravnom poslu</p>	<p>Korisnik ima pravo da dobije besplatnu kopiju nacrtu ugovora radi razmatranja izvan prostorija banke u periodu do 30 dana od momenta predaje nacrtu ugovora tj. Ponude.</p>
<p>18. Period u kojem banku obavezuju podaci dati u pregovaračkoj fazi</p>	<p>Ponuda obavezuje Banku u periodu od 30 dana od dana uručivanja ponude Korisniku.</p>
<p>19. Uslove polaganja novčanog depozita kod banke, ako je to uslov za odobravanje kredita, kao i mogućnost i uslove prebijanja kredita i depozita</p>	<p>Ne primjenjuje se kod ove vrste usluge.</p>

20. Mogućnost za provjeru i uvid u stanje na računu

Izvod se formira po računu Korisnika, i osim transakcija karticom, uključuje i sve ostale promjene po računu. Banka je u obavezi dostavljati Korisniku redovan izvjestaj o svim promjenama na računu u određenom vremenskom periodu odnosno mjesečno.

Redovan izvjestaj o svim promjenama Korisnik može da dobije:

- Na lični na zahtjev stranke na šalteru banke ,
- e-mailom, na definisanu i datu e-mail adresu korisnika
- poštom
- Putem usluge SMS-a (putem ove usluge Korisniku dobija informaciju samo o posljednjih 5 transakcija)
- Mini izvod na bankomatima Sberbank a.d.

Banka posebno tarifira uslugu dostavljanja izvjestaja Korisniku u zavisnosti od kanala komunikacije i to kako slijedi:

- Izvod po računu na zahtjev Korisnika na šalteru je 0 KM.
- Izvod po računu putem e-maila je 0 KM
- Dostave izvoda postom na kućnu adresu je 2 KM.
- Mini izvod putem SMS-a 0 KM (. Korisnik inicira ovu uslugu slanjem poruke „ IZVOD” sa svog mobilnog telefona na telefonski broj servisnog SMS centra Banke (+387) 091 116 101)

21. Ostale informacije o proizvodu

Sve ostale informacije o proizvodu date su u Opstim uslovima korištenja, ciji je ovaj informacioni list sastavni dio.

Informacioni list
Visa Classic kartica
1. Naziv računa/usluge

1. Vrsta računa/usluge	Internacionalna kreditna revolving platna kartica
2. Namjena racuna/usluge	Instrument koji omogućava pristup sredstvima na kartičnom računu
3. Opis usluge	<p>Visa Classic revolving kartica je internacionalna kreditna kartica namijenjena za korištenje prilikom transakcija plaćanja roba i usluga, kao i podizanja gotovine na bankomatima i POS terminalima u zemlji i inostranstvu, kao i transakcije koje se obavljaju bez prisustva kartice (npr. internet, hoteli itd), do visine iznosa odobrenog kreditnog limita.</p>
2. Naziv i adresa sjedišta banke	Sberbank ad, Jevrejska 71, 78 000 Banja Luka, Republika Srpska, BiH
3. Iznos usluge, oznaku valute i uslove korišćenja	<p>Ovu karticu može dobiti svako fizičko lice koje zadovoljava kriterijume Banke, podnošenjem Zahtjeva za izdavanje Visa Classic kartice, kao i propisane potrebne dokumentacije i sredstava obezbjeđenja.</p> <p>Banka razmatra pojedinačne zahtjeve Korisnika i donosi odluku koju nije dužna da obrazlaže.</p> <p>Visa Classic kartica je vezana za kreditni račun, po kojem se odobrava određeni iznos revolving kredita koji predstavlja raspoloživi kreditni limit po kartici . Kreditni limit se određuje na osnovu kreditne sposobnosti Korisnika, i drugih uslova definisanih procedurama i pravilima Banke.</p> <p>Minimalni iznos odobrenog kreditnog limita je 100, a maksimalni 5000 KM. Iznos kreditnog limita iznad 5000 KM, odobrava se samo na osnovu Odluke nadležnog nivoa odlučivanja, u skladu sa procedurama Banke.</p> <p>Po računu za koji je vezana kartica, moguće je, na osnovu podnošenja zahtjeva, vezati jednu ili više dodatnih kartica.</p> <p>Račun za koji je kartica vezana vodi se u valuti KM, i za sve transakcije nastale korištenjem kartice, račun se zadužuje u</p>

	<p>KM. Za transakcije nastale u inostranstvu, vrši se konverzija po važećem kursu koji koriste kartičarske organizacije. Informaciju o ovom kursu Korisnik može dobiti na internet stranici Banke.</p> <p>Karticu je moguće koristiti u okviru dnevnih i mjesečnih limita potrošnje, definisanih od strane Banke.</p> <p>Standardni limiti potrošnje su:</p> <p>Za transakcije podizanja gotovine:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 5 transakcija ukupnog iznosa 1000 KM dnevno, - 20 transakcija ukupnog iznosa 5000 KM mjesečno <p>Za transakcije kupovine:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 30 transakcija ukupnog iznosa 3000 KM dnevno, - 10000 KM mjesečno <p>Podnošenjem zahtjeva za izmjenu limita, Korisnik može odabrati između ponuđenih, limite potrošnje koji su u skladu sa njegovim potrebama..</p>
<p>4. Trajanje ugovora</p>	<p>Kartica se izdaje sa rokom važenja od tri godine. Produženje perioda korištenja Revolving kreditne kartice Banka vrši svojom odlukom mjesec dana prije isteka perioda važenja kroz proces redovnog mjesečnog monitoringa Korisnika na rok do trideset šest mjeseci (rok je moguće produžavati svedok su ispunjenji uslovi propisani procedurom i odlukom Banke</p>
<p>5. Visinu i promjenljivost nominalne kamatne stope i elemente na osnovu kojih će se određivati ugovorena promjenljiva nominalna kamatna stopa, njihovu visinu u vrijeme zaključenja ugovora, periode u kojima će se mijenjati i način izmjene kao i fiksni element ako je ugovoren</p>	<p>Visina nominalne kamatne stope je 14% na godišnjem nivou. Kamatna stopa je fiksna. Obračun kamate se vrši primjenom konformne metode na godišnjem nivou. Za transakcije plaćanja na POS terminalima iz tekućeg mjeseca, definisan je grejs period do 15-tog dana narednog mjeseca.</p>
<p>6. Efektivnu kamatnu stopu i ukupan iznos koji korisnik mora da plati, odnosno koji treba da mu se isplati, prikazan preko reprezentativnog primjera u kojem su naznačeni svi elementi korišćeni u</p>	<p>Efektivna kamatna stopa u slučaju da Korisnik potroši sva dodjeljena sredstva na dan dodjeljivanja i nakon toga uredno vrši otplatu je definisana u Ugovoru</p>

<p>obračunu te stope</p>	
<p>7. Iznos i broj rata kredita i periode u kojima dospijevaju (mjesečno, tromjesečno i drugo)</p>	<p>Korisnik je dužan da do petnaestog dana svakog mjeseca izmiri 5% utrošenog iznosa kreditnog limita uvećanog za dospjelu redovnu i zateznu kamatu.</p>
<p>8. Troškove održavanja jednog ili više računa na kojima će se evidentirati transakcije, izuzev ako to otvaranjem računa nije samo ponuđena opcija, zajedno sa troškovima korišćenja određenog sredstva otplate, kako za transakcije plaćanja tako i za povlačenje sredstava, te sve druge naknade i troškove koji proizilaze iz ugovora uz određenje da li su fiksni ili promjenljivi i uslove pod kojima se mogu mijenjati</p>	<p>Naknade po transakcijama, kao i ostale naknade vezane za korištenje Visa Classic kartica definisane su Odlukom o naknadama za bankarske usluge, i podložne su izmjenama, u skladu sa Opštim uslovima poslovanja.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Godišnja članarina za osnovnu karticu 32 KM - Godišnja članarina za dodatnu karticu 25 KM - Podizanje gotovine na bankomatima Sberbank a.d. i SBBH 2.5% iznosa tx ili min 5 KM - Podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka u zemlji 2.5% iznosa tx ili min 10 KM - Podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka van BiH 2.5% iznosa tx ili min 10 KM - Podizanje gotovine na POS term. Sberbank a.d. i SBBH 2.5% iznosa tx ili min 5 KM - Podizanje gotovine na POS term. drugih banaka u zemlji 2.5% iznosa tx ili min 10 KM - Podizanje gotovine na POS term. drugih banaka van BiH 2.5% iznosa tx ili min 10 KM - Provizija za konverziju za sve transakcije u EUR 1% iznosa tx - Provizija za konverziju za sve transakcije u ostalim valutama 2% iznosa tx - Upit stanja na bankomatima Sberbank a.d. tri puta u mjesecu bez naknade, nakon toga 0.50 KM - Upit stanja na bankomatima drugih banaka 1 KM - Dopuna m:tel prepaid računa na bankomatima Sberbank a.d. / Bez naknade - Reprint PIN-a 10 KM - Ponovna izrada kartice 20 KM - Trošak prve opomene 5 KM - Trošak druge opomene 10 KM - Trošak treće opomene 25 KM - Slanje izvoda poštom ili e-mailom / Bez naknade - Gašenje kartice / Bez naknade - Izmjena PIN-a na bankomatu 2 KM

	<p>Za kreditne kartice sa paketom osiguranja</p> <p>- Naknada za administraciju dodatnih servisa i monitoring po kreditnim karticama (uključen i trošak izabranog osiguranja) - 0,59% mjesečno na iskorišćeni dio kreditnog limita</p> <p>Paket osiguravajućih pokrića obuhvata osiguranje korisnika kreditnih kartica od rizika smrti i rizika invalidnosti usljed nezgode iznad 50%, te bolovanje i nezaposlenost.</p>
<p>9. Informaciju o obavezi korištenja notarskih usluga prilikom zaključenja ugovora</p>	<p>Izdavanje Visa Classic kreditne kartice ne zahtijeva obavezu korištenja notarskih usluga</p>
<p>10. Informaciju o obavezi zaključenja ugovora o sporednim uslugama povezanim sa osnovnim ugovorom, naročito kad je zaključenje takvog ugovora obavezno radi dobijanja usluge prema uslovima iz oglasa</p>	<p>Visa Classic revolving kreditna kartica izdaje se Korisnicima koji imaju otvoren transakcioni račun sa redovnim primanjima ili Korisnicima koji polože depozit u iznosu 10% većem od iznosa željenog kreditnog limita.</p>
<p>11. Kamatnu stopu koja se primjenjuje u slučaju kašnjenja u izmirenja obaveza i pravila za njeno prilagođavanje, te druge naknade koje se plaćaju u slučaju neispunjenja obaveza</p>	<p>Na iznos neizmirenih dospjelih obaveza, obračunava se zatezna kamata, po stopi od 18.25% na godišnjem nivou.</p>

12. Upozorenje u vezi sa posljedicama propuštanja i izmirenja obaveza	Korisnik koji ima odobren revolving kredit po Visa Classic kreditnoj kartici obavezan je da izmiruje minimalnu mjesečnu obavezu koja iznosi 5% od iznosa iskorištenog kreditnog limita uvećano za obračunate kamate i eventualna nedozvoljena prekoracenja. U suprotnom, Banka ima pravo da raskine ugovor i privremeno ili trajno onemogući dalje korištenje kartice. Ukoliko se smanji iznos redovnih mjesečnih primanja Korisnika, Banka ima pravo da umanjí iznos ugovorenog revolving kredita u skladu sa smanjenim primanjima po računu.
13. Po potrebi, instrumente obezbjeđenja ispunjenja obaveza sa informacijom o redosljed u i načinu izmirenja obaveza iz instrumenata obezbjeđenja	U zavisnosti od visine odobravanja revolving kredita po Visa Classic kreditnoj kartici i izvora redovnih mjesečnih prihoda korisnika (plata, penzija, invalidnina), Banka i korisnik ugovaraju instrumente obezbjeđenja Visa Classic kreditne kartice. Korisnik kredita je dužan obezbijediti: administrativnu zabranu i/ili mjenice odnosno namjenski depozit u valuti KM ili EUR u iznosu 10% većem od odobrenog kreditnog limita oročen na rok korišćenja kreditne kartice. Redosljed aktivacije instrumenata obezbjeđenja je: <ul style="list-style-type: none">• naplatom sa računa korisnika kredita,• naplatom putem administrativnih zabrana od korisnika,• naplatom po osnovu izdatih mjenica korisnika kredita,• naplatom sudskim putem od korisnika kredita po osnovu svih instrumenata obezbjeđenja, a u skladu sa važećim propisima.
14. Pravo korisnika na odustajanje od ugovora, uslove i način odustajanja, kao i visinu troškova u vezi s tim	Korisnik može najkasnije u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora, odustati od ugovora o odobrenju revolving kredita i izdavanju i korišćenju Visa Classic - Revolving kreditne kartice na njegov pisani zahtjev, bez obaveznog navođenja razloga za odustajanje ali pod uslovom da nije počeo da koristi kreditna sredstva. Datum prijema zahtjeva smatra se datumom odustanka od ugovora. Banka neće obračunati naknadu u vezi s tim.

<p>15. Pravo korisnika na prijevremenu otplatu kredita i pravo banke na naknadu kao i visinu te naknade</p>	<p>Korisnik može da izvrši uplatu čitavog iznosa dospjelog duga, tj. citav iznos ili dio iskorištenog kreditnog limita na kreditnu partiju. Banka ne uzima nikakvu naknadu za prijevremenu otplatu kreditnog limita po Visa Classic kartici.</p>
<p>16. Pravo korisnika da u toku procijene njegove kreditne sposobnosti besplatno dobije obavještenje o rezultatima uvida u baze podataka</p>	<p>Banka je obavezna da na zahtjev Korisnika, a u toku procjene njegove kreditne sposobnosti, besplatno dobije obavještenje o rezultatima uvida u baze podataka.</p>
<p>17. Pravo korisnika da dobije besplatnu kopiju nacрта ugovora, izuzev ako banka u vrijeme podnošenja zahtijeva korisnika ocijeni da ne želi zasnovati odnos sa korisnikom u konkretnom pravnom poslu</p>	<p>Korisnik ima pravo da dobije besplatnu kopiju nacрта ugovora radi razmatranja izvan prostorija Banke u periodu od 30 dana od momenta predaje nacрта ugovora, tj. Ponude.</p>
<p>18. Period u kojem banku obavezuju podaci dati u pregovaračkoj fazi</p>	<p>Ponuda Korisniku, koja je data prije potpisivanja ugovora obavezuje Banku u periodu od 30 dana od uručivanja ponude Korisniku.</p>
<p>19. Uslove polaganja novčanog depozita kod banke, ako je to uslov za odobravanje kredita, kao i mogućnost i uslove prebijanja kredita i depozita</p>	<p>Korisnicima koji imaju neki vid štednje, može se odobriti revolving kredit po Visa Classic kreditnoj kartici. Iznos depozita je za 10% veći od iznosa dodijeljenog kreditnog limita. Ukoliko Korisnik ima depozit kao obezbjeđenje, Banka će izvršiti naplatu sa depozitnog računa Korisnika, bez posebne saglasnosti Korisnika ukoliko Banka ili Korisnik raskinu Ugovor, a sve u slučaju dospjelih, a neizmirenih obaveza Korisnika.</p>
<p>20. Mogućnost za provjeru i uvid u stanje na računu</p>	<p>Banka je u obavezi dostavljati Korisniku redovan izvjestaj o svim promjenama na racunu u odredjenom vremenskom periodu odnosno mjesečno.</p> <p>Redovan izvjestaj o svim promjenama Korisnik moze da dobije:</p> <ul style="list-style-type: none"> - na Lični na zahtijev stranke na šalteru banke , - e-mailom, na definisanu i datu e-mail adresu korisnika - poštom <p>Dostava izvoda po Visa Classic kartici je besplatna.</p>

	<p>Nakon izvršenog obračuna, Banka može korisnika SMS porukom obavijestiti o stanju dospjelog, odnosno ukupnog duga po Visa classic kartici.</p>
21. Ostale informacije o proizvodu	<p>Sve ostale informacije o proizvodu date su u Opstim uslovima korištenja, ciji je ovaj informacioni list sastavni dio.</p>

Informacioni list
Mastercard Standard kartica
1. Naziv računa/usluge

1.1. Vrsta računa/usluge	Internacionalna kreditna platna kartica sa mogućnošću otplate iznosa transakcija na 12 jednakih rata
1.2. Namjena računa/usluge	Instrument koji omogućava pristup sredstvima na kartičnom računu
1.3. Opis usluge	<p>Mastercard Standard kartica je internacionalna kreditna kartica namijenjena za korištenje prilikom transakcija plaćanja roba i usluga na POS terminalima u zemlji i inostranstvu, kao i transakcije koje se obavljaju bez prisustva kartice (npr. internet, hoteli itd), do visine iznosa odobrenog kreditnog limita. Sve transakcije iznad minimalnog iznosa od 30 KM, dijele se na 12 jednakih mjesečnih rata. Transakcije do iznosa od 30 KM, kao i sve naknade i kamate, dospijevaju u cijelosti. Kartica nije predviđena za podizanje gotovine na bankomatu ili šalteru banke, već samo za kupovinu roba i usluga.</p>
2. Naziv i adresa sjedišta banke	Sberbank a.d., Jevrejska 71, 78 000 Banja Luka, Republika Srpska, BiH
3. Iznos usluge, oznaku valute i uslove korišćenja	<p>Ovu karticu može dobiti svako fizičko lice koje zadovoljava kriterijume Banke, podnošenjem Zahtjeva za izdavanje Mastercard Standard kartice, kao i propisane potrebne dokumentacije i sredstava obezbjeđenja.</p> <p>Banka razmatra pojedinačne zahtjeve Korisnika i donosi odluku koju nije dužna da obrazlaže.</p> <p>Mastercard Standard kartica je vezana za kreditni račun, po kojem se odobrava određeni iznos revolving kredita koji predstavlja raspoloživi kreditni limit po kartici. Kreditni limit se određuje na osnovu kreditne sposobnosti Korisnika, i drugih uslova definisanih procedurama i pravilima Banke.</p> <p>Minimalni iznos odobrenog kreditnog limita je 500, a maksimalni 5000 KM. Iznos kreditnog limita iznad 5000 KM, odobrava se samo na osnovu Odluke nadležnog nivoa odlučivanja, u skladu sa procedurama Banke.</p> <p>Po računu za koji je vezana kartica, moguće je, na osnovu podnošenja zahtjeva, vezati jednu ili više dodatnih kartica.</p>

	<p>Račun za koji je kartica vezana vodi se u valuti KM, i za sve transakcije nastale korištenjem kartice, račun se zadužuje u KM. Za transakcije nastale u inostranstvu, vrši se konverzija po važećem kursu koji koriste kartičarske organizacije. Informaciju o ovom kursu Korisnik može dobiti na internet stranici Banke.</p> <p>Karticu je moguće koristiti u okviru dnevnih i mjesečnih limita potrošnje, definisanih od strane Banke.</p> <p>Standardni limiti potrošnje su:</p> <p>Dnevni limit za kupovine: 30 transakcija</p> <p>Dnevni limit za podizanje gotovine: 0 KM</p> <p>Podnošenjem zahtjeva za izmjenu limita, Korisnik može odabrati između ponuđenih, limite potrošnje koji su u skladu sa njegovim potrebama.</p>
<p>4. Trajanje ugovora</p>	<p>Kartica se izdaje sa rokom važenja od tri godine. Produženje perioda korištenja Mastercard Standard kreditne kartice Banka vrši svojom odlukom mjesec dana prije isteka perioda važenja kroz proces redovnog mjesečnog monitoringa Korisnika na rok do trideset šest mjeseci (rok je moguće produžavati svedok su ispunjeni uslovi propisani procedurom i odlukom Banke</p>
<p>5. Visinu i promjenljivost nominalne kamatne stope i elemente na osnovu kojih će se određivati ugovorena promjenljiva nominalna kamatna stopa, njihovu visinu u vrijeme zaključenja ugovora, periode u kojima će se mijenjati i način izmjene kao i fiksni element ako je ugovoren</p>	<p>Visina nominalne kamatne stope za transakcije na koje se obračunava kamata je 9,99% na godišnjem nivou. Kamatna stopa je fiksna. Obračun kamate se vrši primjenom konformne metode na godišnjem nivou.</p> <p>Na transakcije učinjene na POS terminalima Banke instaliranim na prodajnim mjestima sa kojima Banka ima zaključen poseban ugovor, ne obračunava se kamata.</p>
<p>6. Efektivnu kamatnu stopu i ukupan iznos koji korisnik mora da plati, odnosno koji treba da mu se isplati, prikazan preko reprezentativnog primjera u kojem su naznačeni svi elementi korišćeni u obračunu te stope</p>	<p>Efektivna kamatna stopa u slučaju da Korisnik potroši sva dodjeljena sredstva na dan dodjeljivanja i nakon toga uredno vrši otplatu je definisana u Ugovoru.</p>
<p>7. Iznos i broj rata kredita i periode u kojima dospijevaju (mjesečno, tromjesečno i drugo)</p>	<p>Korisnik je dužan da do petnaestog dana svakog mjeseca izmiri iznos koji se sastoji iz zbira svih dospjelih rata,</p>

	dospjelih naknada i dospjele kreditne i zatezne kamate.
<p>8. Troškove održavanja jednog ili više računa na kojima će se evidentirati transakcije, izuzev ako to otvaranjem računa nije samo ponuđena opcija, zajedno sa troškovima korišćenja određenog sredstva otplate, kako za transakcije plaćanja tako i za povlačenje sredstava, te sve druge naknade i troškove koji proizilaze iz ugovora uz određenje da li su fiksni ili promjenljivi i uslove pod kojima se mogu mijenjati</p>	<p>Naknade po transakcijama, kao i ostale naknade vezane za korištenje Mastercard Standard kreditne kartice definisane su Odlukom o naknadama za bankarske usluge, i podložne su izmjenama, u skladu sa Opštim uslovima poslovanja.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mjesečna članarina za osnovnu karticu 5 KM - Mjesečna članarina za dodatnu karticu 3 KM - Provizija za konverziju za sve transakcije u inostranstvu 1% iznosa tx - Upit stanja na bankomatima Sberbank a.d/Bez naknade - Upit stanja na bankomatima drugih banaka 1 KM - Mini izvod na bankomatima Sberbank a.d. 0.50 KM - Dopuna m:tel prepaid računa na bankomatima Sberbank a.d. Bez naknade - Reprint PIN-a 10 KM - Ponovna izrada kartice 20 KM - Trošak prve opomene 5 KM - Trošak druge opomene 10 KM - Trošak treće opomene 25 KM - Slanje izvoda poštom ili e-mailom / Bez naknade - Gašenje kartice / Bez naknade - Izmjena PIN-a na bankomatu 2 KM <p>Za kreditne kartice sa paketom osiguranja</p> <ul style="list-style-type: none"> - Naknada za administraciju dodatnih servisa i monitoring po kreditnim karticama (uključen i trošak izabranog osiguranja) - 0,59% mjesečno na iskorišćeni dio kreditnog limita.

	<p>Paket osiguravajućih pokrića obuhvata osiguranje korisnika kreditnih kartica od rizika smrti i rizika invalidnosti usljed nezgode iznad 50%, te bolovanje i nezaposlenost.</p>
9. Informaciju o obavezi korištenja notarskih usluga prilikom zaključenja ugovora	Izdavanje Mastercard Standard kreditne kartice ne zahtijeva obavezu korištenja notarskih usluga
10. Informaciju o obavezi zaključenja ugovora o sporednim uslugama povezanim sa osnovnim ugovorom, naročito kad je zaključenje takvog ugovora obavezno radi dobijanja usluge prema uslovima iz oglasa	Mastercard Standard kreditna kartica izdaje se Korisnicima koji imaju otvoren transakcioni račun sa redovnim primanjima.
11. Kamatnu stopu koja se primjenjuje u slučaju kašnjenja u izmirenja obaveza i pravila za njeno prilagođavanje, te druge naknade koje se plaćaju u slučaju neispunjenja obaveza	Na iznos neizmirenih dospjelih obaveza, obračunava se zatezna kamata, po stopi od 18.25% na godišnjem nivou.
12. Upozorenje u vezi sa posljedicama propuštanja i izmirenja obaveza	Korisnik koji ima odobren revolving kredit po Mastercard Standard kreditnoj kartici obavezan je da izmiruje minimalnu mjesečnu obavezu koja se sastoji od zbira svih pojedinačnih dospjeća/rata po izvršenim transakcijama, dospjelih naknada i dospjele redovne i zatezne kamate, kao i eventualnog nedozvoljenog prekoracenja. U suprotnom, Banka ima pravo da raskine ugovor i privremeno ili trajno onemogući dalje korištenje kartice. Ukoliko se smanji iznos redovnih mjesečnih primanja Korisnika, Banka ima pravo da umanji iznos ugovorenog revolving kredita u skladu sa smanjenim primanjima po računu.
13. Po potrebi, instrumente obezbjeđenja ispunjenja obaveza sa informacijom o redosljedu i načinu izmirenja obaveza iz instrumenata obezbjeđenja	<p>U zavisnosti od visine odobravanja kredita po Mastercard Standard kreditnoj kartici i izvora redovnih mjesečnih prihoda korisnika (plata, penzija, invalidnina), Banka i korisnik ugovaraju instrumente obezbjeđenja Mastercard Standard kreditne kartice.</p> <p>Korisnik kredita je dužan obezbijediti: administrativnu zabranu i/ili mjenice odnosno namjenski depozit u valuti KM ili EUR u iznosu 10% većem od odobrenog kreditnog limita oročen na rok korišćenja kreditne kartice.</p> <p>Redosljed aktivacije instrumenata obezbjeđenja je:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • naplatom sa računa korisnika kredita, • naplatom putem administrativnih zabrana od korisnika, • naplatom po osnovu izdatih mjenica korisnika kredita, • naplatom sudskim putem od korisnika kredita po osnovu svih instrumenata obezbjeđenja, a u skladu sa važećim propisima.
<p>14. Pravo korisnika na odustajanje od ugovora, uslove i način odustajanja, kao i visinu troškova u vezi s tim</p>	<p>Korisnik može najkasnije u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora, odustati od ugovora o odobrenju kreditnog limita i izdavanju i korišćenju Mastercard Standard kreditne kartice na njegov pisani zahtjev, bez obaveznog navođenja razloga za odustajanje ali pod uslovom da nije počeo da koristi kreditna sredstva. Datum prijema zahtjeva smatra se datumom odustanka od ugovora. Banka neće obračunati naknadu u vezi s tim.</p>
<p>15. Pravo korisnika na prijevremenu otplatu kredita i pravo banke na naknadu kao i visinu te naknade</p>	<p>Korisnik može da izvrši uplatu čitavog iznosa dospjelog duga, tj. citav iznos ili dio iskorištenog kreditnog limita na kreditnu partiju. Banka ne uzima nikakvu naknadu za prijevremenu otplatu kreditnog limita po Mastercard Standard kreditnoj kartici.</p>
<p>16. Pravo korisnika da u toku procijene njegove kreditne sposobnosti besplatno dobije obavještenje o rezultatima uvida u baze podataka</p>	<p>Banka je obavezna da na zahtjev Korisnika, a u toku procjene njegove kreditne sposobnosti, besplatno dobije obavještenje o rezultatima uvida u baze podataka.</p>
<p>17. Pravo korisnika da dobije besplatnu kopiju nacrtu ugovora, izuzev ako banka u vrijeme podnošenja zahtjeva korisnika ocijeni da ne želi zasnovati odnos sa korisnikom u konkretnom pravnom poslu</p>	<p>Korisnik ima pravo da dobije besplatnu kopiju nacrtu ugovora radi razmatranja izvan prostorija Banke u periodu od 30 dana od momenta predaje nacrtu ugovora, tj. Ponude.</p>
<p>18. Period u kojem banku obavezuju podaci dati u pregovaračkoj fazi</p>	<p>Ponuda Korisniku, koja je data prije potpisivanja ugovora obavezuje Banku u periodu od 30 dana od uručivanja ponude korisniku.</p>
<p>19. Uslove polaganja novčanog depozita kod banke, ako je to uslov za odobravanje kredita, kao i mogućnost i uslove prebijanja kredita i depozita</p>	<p>Ne primjenjuje se kod ove vrste usluge.</p>

<p>20. Mogućnost za provjeru i uvid u stanje na računu</p>	<p>Banka je u obavezi dostavljati Korisniku redovan izvjestaj o svim promjenama na racunu u odredjenom vremenskom periodu odnosno mjesečno.</p> <p>Redovan izvjestaj o svim promjenama Korisnik može da dobije:</p> <ul style="list-style-type: none">- na Lični na zahtijev stranke na šalteru banke ,- e-mailom, na definisanu i datu e-mail adresu korisnika- poštom <p>Dostava izvoda po Mastercard Standard kreditnoj kartici je besplatna.</p> <p>Nakon izvršenog obračuna, Banka može korisnika SMS porukom obavijestiti o stanju dospjelog, odnosno ukupnog duga po Mastercard Standard kreditnoj kartici.</p>
<p>21. Ostale informacije o proizvodu</p>	<p>Sve ostale informacije o proizvodu date su u Opstim uslovima korištenja, ciji je ovaj informacioni list sastavni dio.</p>

Informacioni list
Mastercard Gold kreditna kartica
1.Naziv računa/usluge

1.1.Vrsta računa/usluge	Internacionalna kreditna revolving platna kartica
1.2.Namjena racuna/usluge	Instrument koji omogućava pristup sredstvima na kartičnom računu
1.3.Opis usluge	Mastercard Gold revolving kartica je internacionalna premium kreditna kartica namijenjena za korištenje prilikom transakcija plaćanja roba i usluga,kao i podizanja gotovine na bankomatima i POS terminalima u zemlji i inostranstvu, kao i transakcije koje se obavljaju bez prisustva kartice (npr. internet, hoteli itd), do visine iznosa odobrenog kreditnog limita.
2. Naziv i adresa sjedišta banke	Sberbank ad, Jevrejska 71, 78 000 Banja Luka, Republika Srpska,BiH
3. Iznos usluge, oznaku valute i uslove korišćenja	<p>Ovu karticu može dobiti svako fizičko lice koje zadovoljava kriterijume Banke, podnošenjem Zahtjeva za izdavanje Mastercard Gold kartice, kao i propisane potrebne dokumentacije i sredstava obezbjeđenja.</p> <p>Banka razmatra pojedinačne zahtjeve Korisnika i donosi odluku koju nije dužna da obrazlaže.</p> <p>Mastercard Gold kartica je vezana za kreditni račun, po kojem se odobrava određeni iznos revolving kredita koji predstavlja raspoloživi kreditni limit po kartici . Kreditni limit se određuje na osnovu kreditne sposobnosti Korisnika, i drugih uslova definisanih procedurama i pravilima Banke.</p> <p>Minimalni iznos odobrenog kreditnog limita je 7000, a maksimalni 20.000 KM.Iznos kreditnog limita iznad 10.000 KM, odobrava se samo na osnovu Odluke nadležnog nivoa odlučivanja, u skladu sa procedurama Banke.</p> <p>Po računu za koji je vezana kartica, moguće je, na osnovu podnošenja zahtjeva, vezati jednu ili više dodatnih kartica.</p> <p>Račun za koji je kartica vezana vodi se u valuti KM, i za sve transakcije nastale korištenjem kartice, račun se zadužuje u</p>

	<p>KM. Za transakcije nastale u inostranstvu, vrši se konverzija po važećem kursu koji koriste kartičarske organizacije. Informaciju o ovom kursu Korisnik može dobiti na internet stranici Banke.</p> <p>Karticu je moguće koristiti u okviru dnevnih i mjesečnih limita potrošnje, definisanih od strane Banke.</p> <p>Standardni limiti potrošnje za transakcije podizanja gotovine su:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 5 transakcija ukupnog iznosa 2000 KM dnevno, - 20 transakcija ukupnog iznosa 5000 KM mjesečno. <p>Podnošenjem zahtjeva za izmjenu limita, Korisnik može odabrati između ponuđenih, limite potrošnje koji su u skladu sa njegovim potrebama..</p>
<p>4. Trajanje ugovora</p>	<p>Kartica se izdaje sa rokom važenja od tri godine. Produženje perioda korištenja Revolving kreditne kartice Banka vrši svojom odlukom mjesec dana prije isteka perioda važenja kroz proces redovnog mjesečnog monitoringa Korisnika na rok do trideset šest mjeseci (rok je moguće produžavati svedok su ispunjenji uslovi propisani procedurom i odlukom Banke</p>
<p>5. Visinu i promjenljivost nominalne kamatne stope i elemente na osnovu kojih će se određivati ugovorena promjenljiva nominalna kamatna stopa, njihovu visinu u vrijeme zaključenja ugovora, periode u kojima će se mijenjati i način izmjene kao i fiksni element ako je ugovoren</p>	<p>Visina nominalne kamatne stope je 11.99% na godišnjem nivou. Kamatna stopa je fiksna. Obračun kamate se vrši primjenom konformne metode na godišnjem nivou. Za transakcije plaćanja na POS terminalima iz tekućeg mjeseca, definisan je grejs period do 20-tog dana narednog mjeseca.</p>
<p>6. Efektivnu kamatnu stopu i ukupan iznos koji korisnik mora da plati, odnosno koji treba da mu se isplati, prikazan preko reprezentativnog primjera u kojem su naznačeni svi elementi korišćeni u obračunu te stope</p>	<p>Efektivna kamatna stopa u slučaju da Korisnik potroši sva dodjeljena sredstva na dan dodjeljivanja i nakon toga uredno vrši otplatu je definisana u Ugovoru</p>

<p>7. Iznos i broj rata kredita i periode u kojima dospijevaju (mjesečno, tromjesečno i drugo)</p>	<p>Korisnik je dužan da do dvadesetog dana svakog mjeseca izmiri 5% utrošenog iznosa kreditnog limita uvećanog za dospelu redovnu i zateznu kamatu.</p>
<p>8. Troškove održavanja jednog ili više računa na kojima će se evidentirati transakcije, izuzev ako to otvaranjem računa nije samo ponuđena opcija, zajedno sa troškovima korišćenja određenog sredstva otplate, kako za transakcije plaćanja tako i za povlačenje sredstava, te sve druge naknade i troškove koji proizilaze iz ugovora uz određenje da li su fiksni ili promjenljivi i uslove pod kojima se mogu mijenjati</p>	<p>Naknade po transakcijama, kao i ostale naknade vezane za korištenje Mastercard Gold kartica definisane su Odlukom o naknadama za bankarske usluge, i podložne su izmjenama, u skladu sa Opštim uslovima poslovanja.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mjesečna članarina za osnovnu karticu 7 KM - Mjesečna članarina za dodatnu karticu 6 KM - Podizanje gotovine na bankomatima Sberbank a.d. i SBBH 2.5% iznosa tx ili min 5 KM - Podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka u zemlji 2.5% iznosa tx ili min 10 KM - Podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka van BiH 2.5% iznosa tx ili min 10 KM - Podizanje gotovine na POS term. Sberbank a.d. i SBBH 2.5% iznosa tx ili min 5 KM - Podizanje gotovine na POS term. drugih banaka u zemlji 2.5% iznosa tx ili min 10 KM - Podizanje gotovine na POS term. drugih banaka van BiH 2.5% iznosa tx ili min 10 KM - Provizija za konverziju za sve transakcije u EUR 0% iznosa tx <p>Provizija za konverziju za sve transakcije u ostalim valutama 1% iznosa tx</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mini izvod na bankomatima Sberbank a.d. 0.50 KM - Dopuna m:tel prepaid računa na bankomatima Sberbank a.d. / Bez naknade - Upit stanja na bankomatima Sberbank a.d./Bez naknade - Upit stanja na bankomatima drugih banaka 1 KM - Reprint PIN-a 10 KM - Ponovna izrada kartice 30 KM - Trošak prve opomene 5 KM - Trošak druge opomene 10 KM - Trošak treće opomene 25 KM - Slanje izvoda poštom ili e-mailom / Bez naknade - Gašenje kartice / Bez naknade

	<p>- Izmjena PIN-a na bankomatu 2 KM</p> <p>Za kreditne kartice sa paketom osiguranja</p> <p>- Naknada za administraciju dodatnih servisa i monitoring po kreditnim karticama (uključen i trošak izabranog osiguranja) - 0,59% mjesečno na iskorišćeni dio kreditnog limita</p> <p>Paket osiguravajućih pokrića obuhvata osiguranje korisnika kreditnih kartica od rizika smrti i rizika invalidnosti usljed nezgode iznad 50%, te bolovanje i nezaposlenost.</p>
<p>9. Informaciju o obavezi korištenja notarskih usluga prilikom zaključenja ugovora</p>	<p>Izdavanje Mastercard Gold kreditne kartice ne zahtijeva obavezu korištenja notarskih usluga</p>
<p>10. Informaciju o obavezi zaključenja ugovora o sporednim uslugama povezanim sa osnovnim ugovorom, naročito kad je zaključenje takvog ugovora obavezno radi dobijanja usluge prema uslovima iz oglasa</p>	<p>Mastercard Gold revolving kreditna kartica izdaje se Korisnicima koji imaju otvoren transakcioni račun sa redovnim primanjima ili Korisnicima koji polože depozit u iznosu 10% većem od iznosa željenog kreditnog limita.</p>
<p>11. Kamatnu stopu koja se primjenjuje u slučaju kašnjenja u izmirenja obaveza i pravila za njeno prilagođavanje, te druge naknade koje se plaćaju u slučaju neispunjenja obaveza</p>	<p>Na iznos neizmirenih dospjelih obaveza, obračunava se zatezna kamata, po stopi od 18.25% na godišnjem nivou.</p>
<p>12. Upozorenje u vezi sa posljedicama propuštanja i izmirenja obaveza</p>	<p>Korisnik koji ima odobren revolving kredit po Mastercard Gold kreditnoj kartici obavezan je da izmiruje minimalnu mjesečnu obavezu koja iznosi 5% od iznosa iskorištenog kreditnog limita uvećano za obračunate kamate i eventualna nedozvoljena prekoracenja. U suprotnom, Banka ima pravo da raskine ugovor i privremeno ili trajno onemogući dalje korištenje kartice. Ukoliko se smanji iznos redovnih mjesečnih primanja Korisnika, Banka ima pravo da umani iznos ugovorenog revolving kredita u skladu sa smanjenim primanjima po računu.</p>

<p>13. Po potrebi, instrumente obezbjeđenja ispunjenja obaveza sa informacijom o redosljedu i načinu izmirenja obaveza iz instrumenata obezbjeđenja</p>	<p>U zavisnosti od visine odobravanja revolving kredita po Mastercard Gold kreditnoj kartici i izvora redovnih mjesečnih prihoda korisnika (plata, penzija, invalidnina), Banka i korisnik ugovaraju instrumente obezbjeđenja Mastercard Gold kreditne kartice.</p> <p>Korisnik kredita je dužan obezbijediti: administrativnu zabranu i/ili mjenice odnosno namjenski depozit u valuti KM ili EUR u iznosu 10% većem od odobrenog kreditnog limita oročen na rok korišćenja kreditne kartice.</p> <p>Redosljed aktivacije instrumenata obezbjeđenja je:</p> <ul style="list-style-type: none">• naplatom sa računa korisnika kredita,• naplatom putem administrativnih zabrana od korisnika,• naplatom po osnovu izdatih mjenica korisnika kredita,• naplatom sudskim putem od korisnika kredita po osnovu svih instrumenata obezbjeđenja, a u skladu sa važećim propisima.
<p>14. Pravo korisnika na odustajanje od ugovora, uslove i način odustajanja, kao i visinu troškova u vezi s tim</p>	<p>Korisnik može najkasnije u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora, odustati od ugovora o odobrenju revolving kredita i izdavanju i korišćenju Mastercard Gold - Revolving kreditne kartice na njegov pisani zahtjev, bez obaveznog navođenja razloga za odustajanje ali pod uslovom da nije počeo da koristi kreditna sredstva. Datum prijema zahtjeva smatra se datumom odustanka od ugovora. Banka neće obračunati naknadu u vezi s tim.</p>
<p>15. Pravo korisnika na prijevremenu otplatu kredita i pravo banke na naknadu kao i visinu te naknade</p>	<p>Korisnik može da izvrši uplatu čitavog iznosa dospelog duga, tj. citav iznos ili dio iskorištenog kreditnog limita na kreditnu partiju. Banka ne uzima nikakvu naknadu za prijevremenu otplatu kreditnog limita po Mastercard Gold kartici.</p>
<p>16. Pravo korisnika da u toku procijene njegove kreditne sposobnosti besplatno dobije obavještenje o rezultatima uvida u baze podataka</p>	<p>Banka je obavezna da na zahtjev Korisnika, a u toku procijene njegove kreditne sposobnosti, besplatno dobije obavještenje o rezultatima uvida u baze podataka.</p>

<p>17. Pravo korisnika da dobije besplatnu kopiju nacrtu ugovora, izuzev ako banka u vrijeme podnošenja zahtijeva korisnika ocijeni da ne želi zasnovati odnos sa korisnikom u konkretnom pravnom poslu</p>	<p>Korisnik ima pravo da dobije besplatnu kopiju nacrtu ugovora radi razmatranja izvan prostorija Banke u periodu od 30 dana od momenta predaje nacrtu ugovora, tj. Ponude.</p>
<p>18. Period u kojem banku obavezuju podaci dati u pregovaračkoj fazi</p>	<p>Ponuda Korisniku, koja je data prije potpisivanja ugovora obavezuje Banku u periodu od 30 dana od uručivanja ponude Korisniku.</p>
<p>19. Uslove polaganja novčanog depozita kod banke, ako je to uslov za odobravanje kredita, kao i mogućnost i uslove prebijanja kredita i depozita</p>	<p>Korisnicima koji imaju neki vid štednje, može se odobriti revolving kredit po Mastercard Gold kreditnoj kartici. Iznos depozita je za 10% veći od iznosa dodijeljenog kreditnog limita. Ukoliko Korisnik ima depozit kao obezbjeđenje, Banka će izvršiti naplatu sa depozitnog računa Korisnika, bez posebne saglasnosti Korisnika ukoliko Banka ili Korisnik raskinu Ugovor, a sve u slučaju dospelih, a neizmirenih obaveza Korisnika.</p>
<p>20. Mogućnost za provjeru i uvid u stanje na računu</p>	<p>Banka je u obavezi dostavljati Korisniku redovan izvjestaj o svim promjenama na racunu u odredjenom vremenskom periodu odnosno mjesecno.</p> <p>Redovan izvjestaj o svim promjenama Korisnik moze da dobije:</p> <ul style="list-style-type: none"> - na Lični na zahtijev stranke na šalteru banke , - e-mailom, na definisanu i datu e-mail adresu korisnika - poštom <p>Dostava izvoda po Mastercard Gold kartici je besplatna.</p> <p>Nakon izvršenog obračuna, Banka može korisnika SMS porukom obavijestiti o stanju dospelog, odnosno ukupnog duga po Mastercard Gold kartici.</p>
<p>21. Ostale informacije o proizvodu</p>	<p>Sve ostale informacije o proizvodu date su u Opstim uslovima korištenja, ciji je ovaj informacioni list sastavni dio.</p>

Informacioni list
World Mastercard kreditna Pika Kartica
1.Naziv računa/usluge

1.1.Vrsta računa/usluge	Internacionalna kreditna revolving platna kartica
1.2.Namjena racuna/usluge	Instrument koji omogućava pristup sredstvima na kartičnom računu
1.3.Opis usluge	World Mastercard Pika Kartica je internacionalna revolving kreditna kartica namijenjena za korištenje prilikom transakcija plaćanja roba i usluga,kao i podizanja gotovine na bankomatima i POS terminalima u zemlji i inostranstvu, do visine iznosa odobrenog kreditnog limita. Ovu karticu nije moguće koristiti za plaćanje roba i usluga na internetu.
2. Naziv i adresa sjedišta banke	Sberbank ad, Jevrejska 71, 78 000 Banja Luka, Republika Srpska,BiH
3. Iznos usluge, oznaku valute i uslove korišćenja	<p>Ovu karticu može dobiti svako fizičko lice koje zadovoljava kriterijume Banke, podnošenjem Zahtjeva za izdavanje World Mastercard Pika Kartice, kao i propisane potrebne dokumentacije i sredstava obezbjeđenja.</p> <p>Banka razmatra pojedinačne zahtjeve Korisnika i donosi odluku koju nije dužna da obrazlaže.</p> <p>World Mastercard Pika Kartica je vezana za kreditni račun, po kojem se odobrava određeni iznos revolving kredita koji predstavlja raspoloživi kreditni limit po kartici . Kreditni limit se određuje na osnovu kreditne sposobnosti Korisnika, i drugih uslova definisanih procedurama i pravilima Banke.</p> <p>Minimalni iznos odobrenog kreditnog limita je 500, a maksimalni 10.000 KM.Iznos kreditnog limita iznad 10.000 KM, odobrava se samo na osnovu Odluke nadležnog nivoa odlučivanja, u skladu sa procedurama Banke.</p> <p>Po računu za koji je vezana kartica, moguće je, na osnovu podnošenja zahtjeva, vezati jednu ili više dodatnih kartica.</p> <p>Račun za koji je kartica vezana vodi se u valuti KM, i za sve transakcije nastale korištenjem kartice, račun se zadužuje u KM. Za transakcije nastale u inostranstvu, vrši se konverzija</p>

	<p>po važećem kursu koji koriste kartičarske organizacije. Informaciju o ovom kursu Korisnik može dobiti na internet stranici Banke.</p> <p>Karticu je moguće koristiti u okviru dnevnih i mjesečnih limita potrošnje, definisanih od strane Banke.</p> <p>Standardni limiti potrošnje su:</p> <p>Za transakcije podizanja gotovine:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2 transakcije ukupnog iznosa 500 KM dnevno, <p>Za transakcije kupovine:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 10 transakcija ukupnog iznosa 2000 KM dnevno, <p>Podnošenjem zahtjeva za izmjenu limita, Korisnik može odabrati između ponuđenih, limite potrošnje koji su u skladu sa njegovim potrebama..</p>
<p>4. Trajanje ugovora</p>	<p>Kartica se izdaje sa rokom važenja od tri godine. Produženje perioda korištenja Revolving kreditne kartice Banka vrši svojom odlukom mjesec dana prije isteka perioda važenja kroz proces redovnog mjesečnog monitoringa Korisnika na rok do trideset šest mjeseci (rok je moguće produžavati svedok su ispunjenji uslovi propisani procedurom i odlukom Banke</p>
<p>5. Visinu i promjenljivost nominalne kamatne stope i elemente na osnovu kojih će se određivati ugovorena promjenljiva nominalna kamatna stopa, njihovu visinu u vrijeme zaključenja ugovora, periode u kojima će se mijenjati i način izmjene kao i fiksni element ako je ugovoren</p>	<p>Visina nominalne kamatne stope je 15.00% na godišnjem nivou. Kamatna stopa je fiksna. Obračun kamate se vrši primjenom konformne metode na godišnjem nivou. Za transakcije plaćanja na POS terminalima iz tekućeg mjeseca, definisan je grejs period do 20-tog dana narednog mjeseca.</p>
<p>6. Efektivnu kamatnu stopu i ukupan iznos koji korisnik mora da plati, odnosno koji treba da mu se isplati, prikazan preko reprezentativnog primjera u kojem su naznačeni svi elementi korišćeni u obračunu te stope</p>	<p>Efektivna kamatna stopa u slučaju da Korisnik potroši sva dodjeljena sredstva na dan dodjeljivanja i nakon toga uredno vrši otplatu je definisana u Ugovoru</p>
<p>7. Iznos i broj rata kredita i periode u kojima</p>	<p>Korisnik je dužan da do dvadesetog dana svakog mjeseca</p>

<p>dospijevaju (mjesečno, tromjesečno i drugo)</p>	<p>izmiri 5% utrošenog iznosa kreditnog limita uvećanog za dospjelu redovnu i zateznu kamatu, kao i dospjele rate po transakcijama plaćanje na rate na prodajnim mjestima partnera.</p>
<p>8. Troškove održavanja jednog ili više računa na kojima će se evidentirati transakcije, izuzev ako to otvaranjem računa nije samo ponuđena opcija, zajedno sa troškovima korišćenja određenog sredstva otplate, kako za transakcije plaćanja tako i za povlačenje sredstava, te sve druge naknade i troškove koji proizilaze iz ugovora uz određenje da li su fiksni ili promjenljivi i uslove pod kojima se mogu mijenjati</p>	<p>Naknade po transakcijama, kao i ostale naknade vezane za korištenje World Mastercard Pika Kartice definisane su Odlukom o naknadama za bankarske usluge, i podložne su izmjenama, u skladu sa Opštim uslovima poslovanja.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mjesečna članarina za osnovnu karticu 3.99 KM - Mjesečna članarina za dodatnu karticu 3.00 KM - Podizanje gotovine na bankomatima Sberbank a.d. i SBBH 2.5% iznosa tx ili min 5 KM - Podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka u zemlji 2.5% iznosa tx ili min 10 KM - Podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka van BiH 2.5% iznosa tx ili min 10 KM - Podizanje gotovine na POS term. Sberbank a.d. i SBBH 2.5% iznosa tx ili min 5 KM - Podizanje gotovine na POS term. drugih banaka u zemlji 2.5% iznosa tx ili min 10 KM - Podizanje gotovine na POS term. drugih banaka van BiH 2.5% iznosa tx ili min 10 KM - Provizija za konverziju za transakcije u inostranstvu 1% iznosa tx - Mini izvod na bankomatima Sberbank a.d. 0.50 KM - Dopuna m:tel prepaid računa na bankomatima Sberbank a.d. / Bez naknade - Upit stanja na bankomatima Sberbank a.d./Bez naknade - Upit stanja na bankomatima drugih banaka 1 KM - Reprint PIN-a 10 KM - Ponovna izrada kartice 30 KM - Trošak prve opomene 5 KM - Trošak druge opomene 10 KM - Trošak treće opomene 25 KM - Slanje izvoda poštom ili e-mailom / Bez naknade - Gašenje kartice / Bez naknade - Izmjena PIN-a na bankomatu 2 KM <p>Za kreditne kartice sa paketom osiguranja</p> <ul style="list-style-type: none"> - Naknada za administraciju dodatnih servisa i monitoring po

	<p>kreditnim karticama (uključen i trošak izabranog osiguranja) - 0,59% mjesečno na iskorišćeni dio kreditnog limita</p> <p>Paket osiguravajućih pokrića obuhvata osiguranje korisnika kreditnih kartica od rizika smrti i rizika invalidnosti usljed nezgode iznad 50%, te bolovanje i nezaposlenost</p>
9. Informaciju o obavezi korištenja notarskih usluga prilikom zaključenja ugovora	Izdavanje World Mastercard Pika Kartice ne zahtijeva obavezu korištenja notarskih usluga
10. Informaciju o obavezi zaključenja ugovora o sporednim uslugama povezanim sa osnovnim ugovorom, naročito kad je zaključenje takvog ugovora obavezno radi dobijanja usluge prema uslovima iz oglasa	World Mastercard Pika Kartica izdaje se Korisnicima koji imaju otvoren transakcioni račun sa redovnim primanjima ili Korisnicima koji polože depozit u iznosu 10% većem od iznosa željenog kreditnog limita.
11. Kamatnu stopu koja se primjenjuje u slučaju kašnjenja u izmirenja obaveza i pravila za njeno prilagođavanje, te druge naknade koje se plaćaju u slučaju neispunjenja obaveza	Na iznos neizmirenih dospjelih obaveza, obračunava se zatezna kamata, po stopi od 18.25% na godišnjem nivou.
12. Upozorenje u vezi sa posljedicama propuštanja i izmirenja obaveza	Korisnik koji ima odobren revolving kredit po World Mastercard Pika Kartici obavezan je da izmiruje minimalnu mjesečnu obavezu koja se sastoji od 5% od iznosa iskorištenog kreditnog limita uvećano za obračunate kamate i eventualna nedozvoljena prekoracenja, i od dospjelih rata. U suprotnom, Banka ima pravo da raskine ugovor i privremeno ili trajno onemogući dalje korištenje kartice. Ukoliko se smanji iznos redovnih mjesečnih primanja Korisnika, Banka ima pravo da umanjí iznos ugovorenog revolving kredita u skladu sa smanjenim primanjima po računu.
13. Po potrebi, instrumente obezbjeđenja ispunjenja obaveza sa informacijom o redoslijedu i načinu izmirenja obaveza iz instrumenata obezbjeđenja	<p>U zavisnosti od visine odobravanja revolving kredita po World Mastercard kreditnoj pika kartici i izvora redovnih mjesečnih prihoda korisnika (plata, penzija, invalidnina), Banka i korisnik ugovaraju instrumente obezbjeđenja World Mastercard kreditne Pika Kartice.</p> <p>Korisnik kredita je dužan obezbijediti: administrativnu zabranu i/ili mjenice odnosno namjenski depozit u valuti KM</p>

	<p>ili EUR u iznosu 10% većem od odobrenog kreditnog limita oročen na rok korišćenja kreditne kartice.</p> <p>Redosljed aktivacije instrumenata obezbjeđenja je:</p> <ul style="list-style-type: none"> • naplatom sa računa korisnika kredita, • naplatom putem administrativnih zabrana od korisnika, • naplatom po osnovu izdatih mjenica korisnika kredita, • naplatom sudskim putem od korisnika kredita po osnovu svih instrumenata obezbjeđenja, a u skladu sa važećim propisima.
<p>14. Pravo korisnika na odustajanje od ugovora, uslove i način odustajanja, kao i visinu troškova u vezi s tim</p>	<p>Korisnik može najkasnije u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora, odustati od ugovora o odobrenju revolving kredita i izdavanju i korišćenju World Mastercard Pika revolving kreditne kartice na njegov pisani zahtjev, bez obaveznog navođenja razloga za odustajanje ali pod uslovom da nije počeo da koristi kreditna sredstva. Datum prijema zahtjeva smatra se datumom odustanka od ugovora. Banka neće obračunati naknadu u vezi s tim.</p>
<p>15. Pravo korisnika na prijevremenu otplatu kredita i pravo banke na naknadu kao i visinu te naknade</p>	<p>Korisnik može da izvrši uplatu čitavog iznosa dospelog duga, tj. citav iznos ili dio iskorištenog kreditnog limita na kreditnu partiju. Banka ne uzima nikakvu naknadu za prijevremenu otplatu kreditnog limita po World Mastercard Pika Kartici.</p>
<p>16. Pravo korisnika da u toku procijene njegove kreditne sposobnosti besplatno dobije obavještenje o rezultatima uvida u baze podataka</p>	<p>Banka je obavezna da na zahtjev Korisnika, a u toku procijene njegove kreditne sposobnosti, besplatno dobije obavještenje o rezultatima uvida u baze podataka.</p>
<p>17. Pravo korisnika da dobije besplatnu kopiju nacrtu ugovora, izuzev ako banka u vrijeme podnošenja zahtijeva korisnika ocijeni da ne želi zasnovati odnos sa korisnikom u konkretnom pravnom poslu</p>	<p>Korisnik ima pravo da dobije besplatnu kopiju nacrtu ugovora radi razmatranja izvan prostorija Banke u periodu od 30 dana od momenta predaje nacrtu ugovora, tj. Ponude.</p>
<p>18. Period u kojem banku obavezuju podaci dati u pregovaračkoj fazi</p>	<p>Ponuda Korisniku, koja je data prije potpisivanja ugovora obavezuje Banku u periodu od 30 dana od uručivanja ponude Korisniku.</p>

<p>19. Uslove polaganja novčanog depozita kod banke, ako je to uslov za odobravanje kredita, kao i mogućnost i uslove prebijanja kredita i depozita</p>	<p>Korisnicima koji imaju neki vid štednje, može se odobriti revolving kredit po World Mastercard Pika Kartici. Iznos depozita je za 10% veći od iznosa dodijeljenog kreditnog limita. Ukoliko Korisnik ima depozit kao obezbjeđenje, Banka će izvršiti naplatu sa depozitnog računa Korisnika, bez posebne saglasnosti Korisnika ukoliko Banka ili Korisnik raskinu Ugovor, a sve u slučaju dospjelih, a neizmirenih obaveza Korisnika.</p>
<p>20. Mogućnost za provjeru i uvid u stanje na računu</p>	<p>Banka je u obavezi dostavljati Korisniku redovan izvjestaj o svim promjenama na racunu u odredjenom vremenskom periodu odnosno mjesečno.</p> <p>Redovan izvjestaj o svim promjenama Korisnik može da dobije:</p> <ul style="list-style-type: none">- na Lični na zahtijev stranke na šalteru banke ,- e-mailom, na definisanu i datu e-mail adresu korisnika- poštom <p>Dostava izvoda po World Mastercard Pika Kartici je besplatna.</p> <p>Nakon izvršenog obračuna, Banka može korisnika SMS porukom obavijestiti o stanju dospjelog, odnosno ukupnog duga po World Mastercard Pika Kartici.</p>
<p>21. Ostale informacije o proizvodu</p>	<p>Sve ostale informacije o proizvodu date su u Opstim uslovima korištenja, ciji je ovaj informacioni list sastavni dio.</p>

Datum primjene: 10.12.2018.